

## خراسان جنوبی

روزنامه سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی

دوشنبه
۶ بهمن ۱۳۹۹
۱۱ جمادی الثانی ۱۴۴۲
شماره ۳۴۷۵

اذان ظهر:۱۱:۴۵
غروب آفتاب:۱۶:۵۹
اذان مغرب:۱۷:۱۸
اذان صبح فردا:۵:۸
طلوع آفتاب فردا:۶:۳۲

صاحب امتیاز:
موسسه فرهنگی هنری خراسان
مدیر مسئول:
محمد سعید اعدیان
سردبیر :
علی ولیزاده

دفترمرکز کزی:
مشهد،بلوار شهیدصادقی(سازمان آب)
مدنوق پستی:
۵۱۱-۹۱۷۳۵
تلفن:
۰۵۱-۳۷۶۳۴۰۰۰
نمابر دبیرخانه:
۰۵۱-۳۷۶۳۴۳۹۰
پیمانه:
۲۰۰۰۹۹۹

سرپرستی استان خراسان جنوبی:
بیر جند،خیابان مدرس،خیایان باهنر غربی،شماره ۷۷
تلفن سرپرست:
۰۵۶-۳۲۴۴۳۹۳۹
تحریریه:
۰۵۶-۳۲۴۴۸۰۵۰
نمابر تحریریه :
۰۵۶-۳۲۴۴۸۰۵۴

واحد آگهی و اشتراک:
۰۵۶-۳۲۴۴۸۰۵۲
مدنوق پستی:
۵۱۴-۹۷۱۷۵
نمابر آگهی و اشتراک :
۰۵۶-۳۲۴۴۸۰۵۳
چاپ:
شهرچاپخراسان

# دود دورکاری ها در چشم ارباب رجوع

گروه جامعه

دود دور کاری کارمندان چشم ارباب رجوع را می سوزاند. صف‌های انتظار ارباب رجوع جلوی میزهای بدون پاسخ گوه میدینی وهم دردآور است.
اواراه دور و چله بساروستا در این روزهای کرونایی به قول خودش دل به دریازده و مجبور شده است به اداره مراجعه کند. اما نمی داند سرو صورت یخ زده اش را گرم کند یا نبود کارمندا که امروز دور کار است تحمل کند. انگار خبر نبود متصدی برخی صندلی های ادارات تیغی شده که همه امید اورا سر بریده است. دیروز شال و کلاه کردم تا گزاشی را از چند اداره تهیه کنم.

به قول خودم خدمات رسانی به ارباب رجوع در روزهای شکار کرونا را برای مخاطبان بنویسم. از کارمندانی که جهادی وار خدمات رسانی می کنند اما انگار شرایط دیکته دیگری را برای قلمم می گوید.
تأمین اجتماعی یکی از ادارات پر مراجع در این روزهاست. در همان بدو ورود تعداد ترده‌ها در مقابل در ورودی توچه‌ها ر جلب می کند.

همین طور که افراد وارد اداره می شوند از آن ها درخواست می شود بدون ماسک وارد نشوند اما برخی مراجعه کنندگان چشم بر این تابلو می بندند. فردی در اتاقک نگهبانی از پشت شیشه افراد را تحت نظر دارد و در صورت نیاز راهنمایی می کند. مقابل در ورودی از افراد درخواست می شود بدون ماسک وارد نشوند چرا که خدمات ارائه نخواهد شد.

### عطاری



### خرفه، در مانگر هزار درد

گیاه خرفه در بیشتر اراضی کشاورزی وجود دارد. برخی آن را به عنوان یک علف هرز می‌پندارند اما باید بدانید این گیاه کاربردهای دارویی و درمانی بسیار دارد که رفع سردرد، تب های صفراوی، تسکین عطش، رفع شرخ و ادرار زیاد در دیابت از آن جمله است.
آن طور که یک محقق گیاهان دارویی می‌گوید: این گیاه نجاب انگیز برای خرد کردن سنگ مثانه و رفع سوزش مجاری ادرار، بیماری یواسیر و رفع سوزش و درد رحم مفید است.
به گفته «زنگویی» خرفه آثار ضد کرم دارد و در رفع بیماری ناشی از کمبود ویتامین C موثر است و ضما د برگ و ساقه آن با روغن گل سرخ، در تسکین سردرد بسیار اثر گذار است. همچنین مخلوط این ضما د با حنا اگر مکرر استفاده شود برای بهبود بیماری پسی بسیار مفید است و برگ و ساقه آن به صورت پودر برای زخم دهان اطفال مصرف می‌شود.
آن طور که این محقق می‌گوید: مصرف خرفه برای درمان بیماری اسهال و سوزاک مفید است و استعمال خار جی گیاه به صورت له شده برای ورم و تومور اثر بخشی بسیاری دارد.
همچنین در خرفه اسید چرب ۳۱گودارد که همان چربی معروف در روغن ماهی و عامل موثری برای رفع کولسترول و فشار خون در انسان است.
منع مصرف این گیاه برای مادران باردار است و خوردن آن سبب کاهش اشتها می‌شود و زیاده‌روی در مصرف آن نور چشم را کم می‌کند ولی چنان چه با کرفس و نعناع مصرف شود، از آثار مضر آن کم می‌شود.
به گفته‌وی میزان مصرف برگ ساقه به شکل پودر ۲ گرم در روز است و عصاره گیاه تازه را می‌توان روزانه تا ۱۰۰ گرم مصرف کرد.

#### قابل توجه شهروندان محترم شهر شوسف

به استناد مصوبه شماره ۷۵ مورخ ۱۳۹۹/۹/۳۰ شورای محترم اسلامی شهر شوسف و همچنین تاییده شماره ۳۵۲۷/۱/۱۰۰۴ مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۲۲ هیات تطبیق فرمانداری شهرستان نهبندان، تعرفه عوارض سال ۱۴۰۰ شهرداری شوسف جهت دسترسی شهروندان بر روی سایت شهرداری شوسف بارگذاری و قابل رویت می باشد.

روابط عمومی شهرداری شوسف
۰۲۵۷/۰۸۰/۹۹۰ ج

اما گویا این نوشته فقط در ظاهر رعایت می‌شود چرا که در مدت نیم ساعت حضور، افرادی بدون ماسک وارد می‌شوند و خدمات می‌گیرند و به راحتی در ساختمان تردد دارند.

البته ناگفته نماند که برخی از این افراد ماسک را به جای صورت روی چانه یا در جیب قرار می‌دهند تا اگر جایی به مشکل خورند، راه در روینی داشته باشند. از زیر تیغ نگاه تیز نگهبانی که گذر کنیم، مقابل در، ظرف حاوی ماده ضد عفونی قرار دارد اما مورد استقبال قرار نمی‌گیرد. پشت باجه ها تابلونی میان کارمندو ارباب رجوع حایل است، افراد کاغذها و مدارک را از داخل قسمت باز یا از زیر نایلون جابه جایی کنند.

گاهی به زحمت سراخ می‌کنند و با صدای بلندی از پشت ماسک با علامت دست قصد دارند، منظور خود را به کارمند بفهمانند. کارمندان هم بیشتر دور کار و در هر قسمت فقط یک یا دو کارمند پاسخ گوی افراد هستند. کارمندی هم که صف مراجعانش بیشتر است، ماسک را زیر چانه کشیده است و پاسخ گویی را انجام می‌دهد.

در قسمت دیگری یک کارمند پاسخ گوی تعداد بیشتری



از ارباب رجوع است. برخی افراد به این وضعیت گلایه دارند. خبری هم از فاصله گذاری اجتماعی نیست. نشانی هم از مواد ضد عفونی در نزدیکی باجه ها به چشم نمی‌خورد.

در طبقه دوم تعداد مراجعان بیشتر است. افراد در قسمت های مختلف منتظر هستند تا کارشان انجام شود. کارمندا در حالی که کاغذی کوچک در دست دارند، جابه جایی شوند، مرد میان سالی هم در بین آن هاست، راهنمایی انجام می‌شود اما گویا آن چنان این راهنمایی برایش اثر گذار نیست چرا که دوباره در قسمت های مختلف جابه جایی‌شود و چون صدا از پشت ماسک به کارمندا نمی‌رسد سعی دارد سر را از قسمت باز نایلون به داخل ببرد که موفق نمی‌شود. سری تکان می‌دهدو گویا فردی آشنا پیدا کرده است تا کارش را راه بیندازد. اگر چه کارمند به او گفته است تا آخر هفته منتظر تماس باشد و اگر خبری نشد دوباره مراجعه کند، اما گویا فرد آشنا سخت پیگیر حل مشکلش است تا همین امروز به نتیجه برسد.

#### مشکل دورکاری

اداره دیگر بنیاد مسکن است. در بدو ورود خواسته

شده است تا بدون ماسک وارد نشویم. خبری از محلول ضد عفونی نیست و نگهبان سوال می‌کند و مراجعه کننده به مسئول مربوط ارجاع می‌شود.

ارباب رجوع کم است اما همان تعداد محدود به برخی پاسخ گویی ها گلایه دارند. بانویی که از روستا به این اداره مراجعه کرده است، می‌گوید: حدود یک ساعت است منتظر تا کارمندی که باید نامه هایم را امضا کند، حاضر شود اما هنوز خبری نیست. گویا امروز دور کار است و باید فردا مراجعه کنم. در هر طبقه داخل اتاق ها حایلی هم میان افراد نیست. کارمندان هم اگر چه ماسک دارند اما هنگام گفت وگو با یکدیگر فاصله ها کمتر رعایت می‌شود.

#### شماره هایی برای تماس

در شهرداری هم تعداد مراجعات زیاد است. بسیاری از کارکنان دور کار هستند. در سالن افراد پشت باجه ها منتظر حضور کارمند مد نظر و پاسخ گویی هستند. هر چند نوشته شده است ارباب رجوع پشت خط قرمز قرار بگیرد اما انگار هر چه به باجه نزدیک تر باشند، پاسخ گویی زودتر انجام می‌شود.

کاغذها دست به دست می‌شود و نشانی از ماده ضد عفونی هم نیست. داخل اتاق ها هم راهروی باریکی میان باجه و صندلی های انتظار قرار دارد و افراد به زور میان آن استاده اند تا مشکل شان حل و پاسخ گویی انجام شود. اما در گوشه ای از سالن که چند ارباب رجوع منتظر هستند دویزروی حاضر بر سر این که کدام فردا دور کار باشد، بحث دارند تا به توافق برسند. ارباب رجوع هم پرونده را از زیر نایلون به دست نیروی پشت باجه می‌دهد تا به کارش زودتر رسیدگی شود. تعدادی شماره از نیروهای این قسمت پشت هر باجه‌روی کاغذ نوشته شده است تا در صورت نیاز، ارباب رجوع با آن تماس بگیرد و طرح مشکل کند.

### اخبار



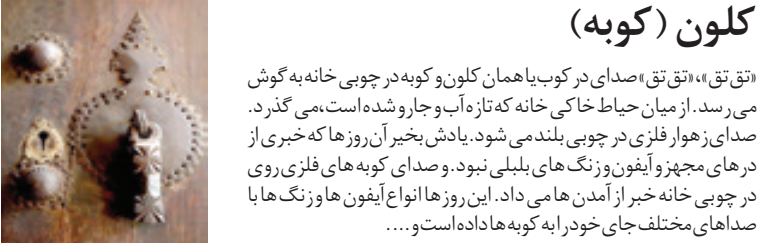
## تحصیل استثنایی دانش آموزان استثنایی!

شرایط تحصیل برای دانش آموزان استثنایی استان، استثنایی است. کمبودها در روزهای تحصیل مجازی، دانش آموزان استثنایی را زیر پا در آورده است تاآن جا که به سبب کمبودها از بین هزار و ۵۰۰ تحصیل گر با نیاز ویژه در ۲۷ مرکز حدود ۱۰ تا ۱۵ نفر ترک تحصیل کرده‌اند و بیش از ۸۰ درصد آن‌ها به دلیل نبودتبلت و گوشی هوشمند مسیر تحصیل برایشان ناهموار تر شده است. به گفته رئیس آموزش و پرورش استثنایی استان به جز این تعداد دانش آموز، حدود ۲۷۰ نفر هم با هوش عادی در مدارس تلفیقی تحصیل می‌کنند. آن طور که «بااطمینان» می‌گوید: با توجه به مشکلات تحصیل مجازی و این که حدود ۸۰ درصد خانواده‌های این دانش آموزان جزو قشر محروم هستند، امکان تهیه گوشی و تبلت هوشمند برایشان وجود ندارد و حدود ۱۰ تا ۱۵ دانش آموز به دلیل همین مشکلات ترک تحصیل کرده‌اند. او کمبود فضای آموزشی، تجهیزات، امکانات و فضاهای ورزشی و آموزش گار ویژه دانش آموزان استثنایی را از دیگر مشکلات بیان می‌کند و می‌افزاید: چندین سال است که نیروی متخصص جذب آموزش و پرورش استثنایی نشده است و ما از آموزش گار آن عادی که البته کلاس‌های آموزشی برای آن‌ها گذاشته می‌شود، استفاده می‌کنیم. به گفته وی از آن جا که بیشتر نیروهای کاردرمان، گفتار درمان و حوزه توان بخشی استان رو به بازنشستگی هستند، در این حوزه نیاز ویژه به جذب نیرو داریم. وی از تفاهم نامه با سازمان آموزش و پرورش در خصوص تأمین تبلت هوشمند برای ۳۶۰ دانش آموز خبر و ادامه می‌دهد: نیاز آموزش و پرورش استثنایی بیش از این میزان است و برای فضای آموزشی چالش بسیار داریم. او از معلناتی هم می‌گوید که در شرایط کرونا در نقاط دور افتاده برای کاهش مشکلات تحصیل این دانش آموزان اقدام کرده‌اند.

### حضور و غیاب دانش آموز به روایت آمار

از ابتدای بهمن برگزاری کلاس‌های مدارس برای پایه‌های اول و دوم دبستان و هنرستانی‌ها حضوری و به شکل اختیاری اعلام شد. اگر چه شواهدشان می‌دهد استقبال از کلاس‌های حضوری در مراکز استان‌ها مدارس شهری کمتر است اما بنا به آمار ارائه شده توسط مدیر کل آموزش و پرورش ۷۲ درصد دانش آموزان پایه‌های اول و دوم استان در کلاس‌های درس اختیاری حضور یافتند. به گفته «واقعی» ۴۷ درصد هنر جوان هنرستان‌های کار دانش و فنی و حرفه‌ای که کار عملی دارند نیز در هنرستان‌ها حضور پیدا کردند. وی می‌افزاید: کلاس‌ها حداکثر ۱۰ دانش آموز در هر روز و با رعایت کامل فاصله گذاری‌های اجتماعی تشکیل می‌شود. وی با بیان این که در دوره ابتدایی بیشترین آمار حضور مربوط به زیر کوه است، بیشترین حضور هنرستانی‌ها را برای بشروه اعلام کرد.

### نوستالژی



### کلون (کوبه)

«تق تق»، «تق تق» صدای در کوب‌با همان کلون و کوبه در چوبی خانه به گوش می‌رسد. از میان حیاط خاکی خانه که تازه آب و جارو شده است، می‌گذرد. صدای زهوار فلزی در چوبی بلند می‌شود. یادش بخیر آن روزها که خبری از درهای مجهز و ایفون و زنگ‌های بلبلی نبود. و صدای کوبه‌های فلزی روی در چوبی خانه خبر از آمدن‌ها می‌داد. این روزها انواع ایفون ها و زنگ‌ها با صداهای مختلف جای خود را به کوبه‌ها داده است و ...

واحد آگهی و اشتراک:
۰۵۶-۳۲۴۴۸۰۵۲
مدنوق پستی:
۵۱۴-۹۷۱۷۵
نمابر آگهی و اشتراک :
۰۵۶-۳۲۴۴۸۰۵۳
چاپ:
شهرچاپخراسان

### یادداشت

سید حسین حسینی

### نمی شنویم!

پرده اول: دوستی می‌خواهد بر ایم انمانتی بیاورد. در تماس تلفنی قرار می‌شود به دفتر روزنامه مراجعه کند. می‌گوید تا ۱۰ دقیقه دیگر می‌رسد. در باره این که محل دفتر روزنامه از سال قبل تغییر کرده است، توضیح می‌دهم ولی او با تاکید بر این که نشانی را بلد است چند بار حرف را قطع می‌کند. با توجه به تجربیات مشابه چون می‌دانم به احتمال زیاد سخنم را به خوبی نشنیده است، در زمان مقرر برای جلوگیری از سرگردانی اش جلوی دفتر می‌ایستم. مدت زمانی می‌گذرد ولی از او خبری نیست. در حال تماس با او هشتم که از دور امانت به دست به چشم می‌خورد. در حالی که می‌خندد، می‌گوید: «اول رفتم محل قبلی و بعد گفتند از این جا مقصداری جلوتر است و پیاده آمدم، به همین دلیل طول کشید!...»

پرده دوم: با دوستی چند بار در خصوص عکس‌های قدیمی (دست کم از دهه ۶۰ به قبل) یکی از رشته‌های ورزشی صحبت می‌کنم و به او می‌گویم که برای تحقیقی به آن نیاز دارم و نشانی او را به من داده‌اند. چند بار با یکدیگر درباره سوابق رشته مد نظر صحبت می‌کنیم، البته او هم در این بین از سوابق ورزشی اش می‌گوید. طبق قرار چند روز بعد آلبومش را می‌آورد، هر چه صفحه‌های آلبوم را ورق می‌زنم تعجبم بیشتر می‌شود، همه عکس‌های ورزشی موجود، مربوط به دو دهه قبل، شخصی و مربوط به رشته‌های ورزشی دیگر است.!... این موارد برای همه ما کم و بیش پیش آمده است که یا حرف‌مان را درست گوش نکرده‌اند یا خود شنونده خوبی نبوده ایم. به راستی چرا ما شنونده‌های خوبی نیستیم؟

یکی از مهم‌ترین مهارت‌های برقراری ارتباط مفید، موثر و مثبت با دیگران، این است که شنونده خوبی باشیم. این مسئله شاید در ابتدا آسان به نظر برسد! اما در اصل شنونده بودن کار آسانی نیست. منظور از شنونده بودن این نیست که فقط گوش‌مان صدای دیگران را بشنود، چون در این صورت بیشتر افراد از صورت ذاتی توانایی شنیدن را دارند؛ در حالی که شنونده بودن چیزی فراتر از قدرت شنوایی است و در واقع نوعی توجه و احترام به گوینده را همراه دارد. از این رو افرادی که شنونده خوبی هستند، بین دیگران محبوب و در جمع دوستان و آشنایان در هر فضایی که باشند، عزیز هستند. همه ما در تعاملات روزانه کم و بیش با این موارد مواجه می‌شویم. در بیشتر مواقع آن گونه که رعایت آن‌ها می‌گفتن داریم، بلد نیستیم خوب بشنویم. هنگامی که با ما سخن می‌گویند، حواسمان به همه جاسرک می‌کشد، چند بار گوشی خود را بررسی می‌کنیم و... که البته این موضوع می‌تواند به روابط اجتماعی ما لطمه زیادی وارد کند. کارشناسان راهکارهای خوبی در این مورد ارائه کرده‌اند که رعایت آن‌ها می‌تواند به ما کمک کند تا شنونده خوبی باشیم، برای مثال، حواسمان همان جایی باشد که هستیم، پیشاپیش به جوابی که باید به گوینده بدهیم، فکر نکنیم، با استفاده از اشاره‌های گریزآمیز به گوینده نشان دهیم که حرف هایش را می‌شنویم، تا صحبت‌های گوینده تمام نشده، حرف نزنیم و ...

### در بازار

### کاهش ۲۰ درصدی قیمت تلفن همراه

رنگ کاهش قیمت‌های تلفن همراه پس از مدت‌ها، به‌صدا در آمد. به گفته رئیس اتحادیه تلفن همراه ایران چندین حدود دوهفته گذشته هم‌زمان با کاهش نرخ دلار، نرخ تلفن همراه نیز کاهش‌ی شد و طی این مدت شاهد کاهش قیمت ۲۰ تا ۲۵ درصدی انواع گوشی بودیم. «موسوی» با بیان این که انتظار می‌رود کاهش قیمت‌ها ادامه دار باشد، از ضرر کردن برخی فروشندگان تلفن همراه طی این مدت می‌گوید و می‌افزاید: مرکز استان دارای ۱۵۰ تا ۲۰۰ فروشنده و ۵۰ تعمیر کار رسمی تلفن همراه است. به گفته‌وی، اگر چه تعمیرات تلفن همراه نرخ نامه خاصی ندارد اما شکایات در خصوص فروش این وسیله کاربردی کمتر است.

### ترفند

## تغییر رنگ لوازم خانگی

اگر در خانه لوازمی دارید که پس از مدتی تغییر رنگ داده است، این مطلب را بخوانید.

برای لوازم خانگی که از سفید به زرد تغییر رنگ داده است، روش‌های زیر را امتحان کنید.
یک پاک‌کننده چند منظوره که حاوی سفید کننده باشد، روی پارچه ای تمیز یا اسفنجی اسبری کنید و روی سطح آن بکشید. سپس پارچه تمیز و مرطوبی را بر داریدو اثر باقی مانده از اسبری را از بین ببرید. قبل از خرید برچسب محصول را مطالعه کنید تا مطمئن شوید که برای استفاده روی لوازم برقی مناسب است.

هر هفته این اقدام را انجام دهید. همچنین می‌توانید مقدار ی جوش شیرین را روی یک دستمال تمیز و مرطوب بریزید و روی سطح زرد رنگ لوازم بکشیدو در آخر با پارچه سطح را تمیز کنید.

### عبرت

## در جست و جوی خوشبختی

روزی که به خانه بخت می رفت، گمان می کرد غل و زنجیری که نامادری به دست و پایش بسته باز خواهد شد، اما....

۲۰ ساله است ولی چهره‌اش بیشتر نشان می‌دهد. «مریم» می‌گوید: پدر داشتم اما انگار نبود. کودک طلاق بودم و در کنار نامادری و چهار خواهر و برادر دیگر در روستا به سختی بزرگ شدم. وقتی ناسازگاری خواهر و برادرهای ناتنی و نامادری با من بیشتر شد هر روز با ادبیت‌هاو کمک‌ها مجبور بودم به جای‌همهز حمت بکشم. کارد به استخوانم رسیدو خواستم که فرار کنم اما هم‌ها از بی‌آبرویی ترسیدم و در خانه ماندم. یک‌روز هنگام گریه با خواهرهم به شدت آسیب دیدم و پس از آن بود که پدر از ادبیت‌ها و از خانواده به من با خبر شد. ساکم ریست و مرا به خانه پدر بزرگم که در شهر زندگی می‌کرد، فرستاد. انگار از قفس آزاد شده بودم. پس از چند ماه زندگی با خانواده‌مادرم برآیم خواستگاری پیدا شد. نمی دانستم ناف زندگی مرا به بدبختی بریده‌اند. به ظاهر همه چیز خوب بود. پسر خود را دارای شغل و صاحب زندگی معرفی کرد. کسی را برای تحقیق نداشتم و در عرض یک هفته تمام بر نامه‌ریزی‌ها برای ادواج انجام شد. در چشم به هم زدنی زن خانه شدم و خانواده همسر کم بسپار خوب بودند همه چیزات زندگی را فراهم کرد.دند. اما همسر من آن طور که گفته بود، نشان نداد. اعتیاد داشت و نمی‌دانم در آزمایش قبل از ادواج چرا به ما اعلام نشد که اعتیاد دارد. همسر بسیار پر خاشگر بود و به والدینش بی احترامی می‌کرد. هر بار که از اومی خواستم خود را کنترل کند اما وضع بدتری می‌شد و مرا نیز به یاد کمک می‌گرفت و چون پولی برای تهیه مواد نداشت و کار شب و روزش رفیق بازی بود، هر آن چه را به زور تهدید و والدینش می‌گرفت برای این کار و مواد هزینه می‌کرد. مدت زیادی صبر کردم اما فشارش درست نشد. شاهد آب شدن پدر و مادرش بودم و برای آن‌ها کوتاه آمدم. دلم می‌خواهد همسر تر کم کندو زندگی‌مان روی‌روال باشد اما نمی‌دانم چه کنم ؟ خود ش انگار قصد ترک اعتیاد و رفیق بازی را ندارد.