خراسان جنوبی
روزنامه سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی خراسان جنوبی

خدمات شهری نیمه جان در شمال شهر

رنجبر

با توجه به این که بیرجند قدمت چند صد ساله ای دارد و جمعیت زیادی را در خود جا داده است، توجه به توزیع عادلانه امکانات شهری و رفاهی موضوع بسیار مهمی است که کمتر به آن توجه شده و روز به روز با گسترش شهر این مسئله بیشتر به چشم مردم این شهر در مناطق کمتر توسعه یافته آمده است.

آسفالت نشدن برخی خیابان ها بعد از سال ها، نبود فضای سبز، تردد کم تاکسی و اتوبوس واحد، نبود و حتی کمبود فضای آموزشی استاندارد و... این روزها نگاه حسرت آلود شمال شهری ها را به امکانات بالای شهر گره زده است.

هر روز شکاف امکانات بین پایین شهر و بالا شهر بیرجند بیشتر می شود و با عبور از کوچه های بالا و پایین شهر این موضوع به چشم می خورد و مردم گلایه مند از این همه فاصله و نابرابری درخواست رسیدگی به شمال شهر را مانند جنوب آن دارند.

• کمبودها در نگاه مسافران

یکی از ساکنان خیابان کارگران می گوید: مسئولان به فکر زیباسازی و ایجاد فضای سبز در خیابان های مدرس، معلم، آوینی و... جنوب شهر هستند اما توجه چندانی به مناطق پایین شهر ندارند.

«موسوی» ادامه می دهد: توجه نکردن به نقاط مختلف شهر به طور یکسان و با یک دید به راحتی از نظر شهروندان و حتی مسافرانی که به بیرجند سفر می کنند بیان می شود که این فاصله ها چطور توسط مسئولان به وجود آمده است، مگر اهالی شمال شهر، شهروند نیستند؟

• فاصله از زمین تا آسمان

یکی از کسبه محله جوادیه هم با تأیید توزیع ناعادلانه امکانات شهری در نقاط مختلف شهر می گوید: خیابان های طالقانی، معلم، مدرس و میدان ابوذر در واقع جزو مناطقی هستند که تقریبا به طور کامل از همه امکانات رفاهی شهری برخوردار هستند.

وی با اشاره به تمرکز بانک ها، داروخانه ها، مراکز پزشکی و مطب پزشکان، بیمارستان ها و انواع فروشگاه های مورد نیاز و... در جنوب شهر اضافه می کند: این قسمت های شهر به نسبت دیگر مناطق از وضعیت بهتری برخوردار هستند و ساکنان این محله ها از تمام امکانات بهره مندند و فاصله در نظر گرفته شده از نظر امکانات در شمال و جنوب بیرجند به اندازه زمین تا آسمان است.

در بیشتر شهرها شمال شهر به عنوان بهترین قسمت شهر مورد توجه است اما در بیرجند این موضوع برعکس است. این جمله را یکی از ساکنان مهرشهر می گوید و اظهار می کند: شمال شهر بیرجند به دلیل بافت قدیمی و سنتی کمتر مورد توجه قرار گرفته است.

وی معتقد است: هر چند ساخت و سازهای جدید در شمال شهر باعث ایجاد شهرک آپارتمانی و تغییر ظاهر این منطقه شده اما با این وجود به زیرساخت های مورد نیاز و توزیع عادلانه امکانات شهری توجه نشده است.

وی می گوید: اگر توزیع امکانات شهری عادلانه است چرا خیابان های جنوب شهر که بیشتر محل زندگی قشر مرفه است روکش آسفالت شده اما خیابان هایی چون رجایی، موسی بن جعفر (ع) و... با وجود وصله های ناجور آسفالت و پستی و بلندی های بسیار هنوز به حالت قبل باقی مانده است.

حتی به پارک های شمال شهر رسیدگی نمی شود و برخی از محله ها از داشتن فضای سبز محروم هستند اما در جنوب شهر پارک های زیادی با امکانات و گلکاری و ... در نظر گرفته شده است. در این بین پارک کنار میدان آزادی و بلوار صیاد شیرازی چندان مورد توجه شهرداری نیست و در فصل تابستان به دلیل مشکلات متعدد، شهروندان زیادی در آن حضور نمی یابند.

یکی از شهروندان ساکن معصومیه نیز می گوید: محله معصومیه قدمت کمی ندارد و با این که جزو مناطق تازه ساز نیست به تناسب دیگر نقاط شهر از بسیاری از امکانات بی بهره است به عنوان مثال در حالی که فضای مناسب برای ایجاد یک پارک خوب در این منطقه وجود دارد اما آن قدر کارهای شهرداری کند است که کمتر خانواده ای جرئت می کند پا در پارک جنگلی بگذارد. وی به نبود شعبه های مختلف بانکی و مؤسسات مالی هم در این منطقه اشاره می کند و می افزاید: شهروندان برای انجام امور بانکی مجبور هستند به مرکز شهر بروند.

• عمق کمبودها

وی کمبود مهد کودک، سامان دهی نشدن و بی توجهی به رفع بوی نامطبوع ناشی از نگهداری و خرید و فروش حیوانات اهلی در تقاطع نزدیک میدان معصومیه و... را از دیگر مصادیق توزیع نامناسب برخی خدمات و امکانات رفاهی شهری می داند و می گوید: عمق کمبودها را می توان در شمال شهر مشاهده کرد. وی نبود تاکسی های درون شهری را از دیگر کمبودهای این منطقه می داند و بیان می کند: اهالی این قسمت از شهر مجبور هستند برای حمل و نقل تنها به ناوگان عمومی و اتوبوس های واحد بسنده کنند. «صادق پناه» با اشاره به نبود اداره های دولتی در شمال شهر بیرجند می گوید: به نظر می رسد اداره ها و مراکز دولتی در خیابان های اصلی شهر توزیع شده اند اما هیچ اداره یا نهاد دولتی در شمال شهر وجود ندارد که این خود مصداق دیگری از توزیع ناعادلانه امکانات شهری محسوب می شود.

وی همچنین می گوید: در بسیاری از خیابان های این نقطه شهر نه تنها شعب بانکی مستقر نیست بلکه اهالی مجبور هستند برای یافتن حتی یک خودپرداز مسافت زیادی را طی کنند.

وی ادامه می دهد: دانشگاه های مختلف در نقاط شرقی، مرکزی، غربی و جنوبی توزیع شده اند و در این بین تنها شمال شهر بی نصیب مانده است.

شهروند دیگری توزیع ناعادلانه امکانات ورزشی را به جدول محرومیت ها در شمال شهر اضافه می کند و می گوید: با وجود جمعیت زیاد جوان منطقه در این قسمت از شهر هیچ گونه فضای ورزشی مناسب اعم از زمین های بازی فوتبال یا والیبال یا استخرهای شنا وجود ندارد و جوانان شهر مجبورند مسافت زیادی را تا محله های دیگر شهر طی کنند تا به فضای ورزشی دلخواه دست یابند. رئیس کمیسیون خدمات شهری شورای شهر بیرجند نگاه شورا را در خصوص خدمات شهری انجام شده در شمال و جنوب شهر مشخص می داند. «حسنی صفت» می گوید: ۷۰ درصد اعتبارات عمرانی شهرداری در شمال شهر صرف می شود و دولت حتی ریالی در این مورد کمک نمی کند.

وی می افزاید: در کوتاه مدت و به صورت فوری برنامه خاصی برای تامین امکانات و خدمات شهری برای شمال شهر نداریم. وی با مقایسه مناطقی مانند خیابان معلم و مدرس با مهرشهر ادامه می دهد: مردم نباید انتظار داشته باشند با توجه به پرداخت عوارض نوسازی که رقم بالایی در این مناطق می شود شهرداری تمام توانش را برای خدمات شهری در شمال شهر صرف کند در حالی که عوارض نوسازی به میزان یک ششم در این مناطق دریافت می شود.

به گفته وی در برخی مناطق هم اگر چه محله های قدیمی شهر به حساب می آیند اما از آن جا که مردم به صورت قولنامه ای به ساخت و ساز پرداخته اند برای ارائه خدمات شهری مانند پارک و فضای سبز زمین خالی باقی نمانده است در حالی که در مهرشهر می توان چاره اندیشی کرد و فضایی برای پارک و... در نظر گرفت.

• توزیع عادلانه امکانات؛ توسعه شهر

یک کارشناس ارشد جامعه شناسی، توسعه پایدار شهری را وابسته به تحقق عدالت اجتماعی و تضمین کیفیت مناسب زندگی برای همه شهروندان می داند.

«منیره جمجاه» می گوید: اقدامات و فعالیت های مدیریت شهری، در قالب توزیع خدمات و امکانات در شهر، از جمله مداخلاتی است که می تواند به بار توزیع درآمد و کاهش فاصله میان فقیر و غنی در شهر منجر شود. از طرفی توزیع عادلانه امکانات در شهر باعث افزایش کیفیت زندگی شهروندان شده و در بلند مدت توسعه پایدار را به همراه خواهد داشت.

به اعتقاد وی جابه جایی و رفت و آمد در شهرها برای تأمین نیازهای مردم (خوراک، پوشاک، مسکن، آموزش و استفاده از امکانات شهری و...) است و دوری یا نزدیکی به منابع تأمین کننده نیازهای ساکنان شهر (مراکز خرید، آموزشی، بهداشتی- درمانی، ورزشی، فرهنگی، اوقات فراغت و...) از درجه اهمیت بسیار زیادی برای ساکنان و مدیران شهر برخوردار است. وی تاکید می کند: مدیریت شهری موظف به تأمین نیازهای شهروندان است و بر این مبنا اهمیت چگونگی توزیع تسهیلات و خدمات شهری به طور عادلانه در بین طبقات مختلف مردم در شهر دوچندان می شود به طوری که حمل و نقل، مسکن، کار و اوقات فراغت به عنوان یکی از چهار عملکرد اساسی شهری قلمداد می شود.

وی راه حل اصولی برای حل این مشکلات را افزایش دسترسی به خدمات و تسهیلات عمومی شهری و برقراری عدالت فضایی برای همه ساکنان در دستیابی و بهره مندی از امکانات می داند.

به گفته وی گام های بلندی در افزایش توانایی دسترسی شامل توسعه خدمات عمومی و تغییراتی در سبک خدمات رسانی برداشته شده است، اما هنوز برخی از مردم حمل و نقل ناچیز و ارائه خدمات کم را مانعی برای سهولت دسترسی به مکان های عرضه خدماتی که نیاز دارند می دانند.

وی می گوید: توزیع ناعادلانه امکانات از لحاظ اجتماعی اثر نامطلوبی بر گروه های محروم جامعه دارد که مشکلاتی برای بیشتر مردم در دستیابی به مکان ها و خدمات ضروری مانند کار، مراقبت های بهداشتی، توانایی مالی برای دستیابی به فروشگاه های غذایی بزرگ، اوقات فراغت و دیگر فعالیت هایی که بخشی از زندگی روزمره هستند، ایجاد می کند.

وی اضافه می کند: اقدامات و فعالیت های مدیریت شهری در قالب توزیع خدمات و امکانات در شهر از جمله مداخلاتی است که می تواند به بار توزیع درآمد و کاهش فاصله میان فقیر و غنی در شهر منجر شود، از طرف دیگر توزیع عادلانه امکانات در شهر باعث افزایش کیفیت زندگی شهروندان شده و در بلند مدت توسعه پایدار را به همراه خواهد داشت.

حرف مردم

- کشاورز و اهل آیسک هستم. پس از سال ها کار و تلاش برای روزهای پیری مقداری پول در موسسه کاسپین بیرجند پس انداز کردم اما حالا نه تنها تکلیف آن مشخص نیست بلکه می گویند از اصل پول هم حدود ۱۰ میلیون تومان برگشت نخواهند داد. من درد و مشکلم را باید پیش چه کسی ببرم؟ آیا این عدالت است که زحمت چند ساله ام به همین راحتی از بین برود؟ حتی به مسئولان موسسه گفتم اصل پولم را بدهید و سودی نمی خواهم اما می گویند نمی شود!
- از راهنمایی و رانندگی بیرجند استدعا داریم که چراغ قرمز تقاطع بلوار خلیل طهماسبی و مدرس (بین مدرس ۳۲ و ۳۴ و مقابل پارک توحید) را سه زمانه کنند. هر روز شاهد ترافیک شدید و تصادف های دلخراش هستیم.

پیگیری حرف مردم

تکریم ارباب رجوع اولویت برنامه کارکنان بیمارستان هاست

«ضمن تشکر از خدمه و پرستاران بیمارستان ولی عصر(عج) بیرجند، از ریاست بیمارستان خواهش می کنم برای آن عده کمی که در این بیمارستان خود را تافته جدا بافته تصور می کنند و با رفتار نامناسب موجب خشنی کردن زحمات دیگر نیروها و نادیده گرفتن منشور حقوق بیماران می شوند کارگاه آموزشی تکریم بیمار و ارباب رجوع برگزار کند.» این پیام ۲۱ آبان در ستون حرف مردم روزنامه خراسان جنوبی چاپ شد که مدیر روابط عمومی و امور بین الملل دانشگاه علوم پزشکی بیرجند در پاسخ گفت: مدیران بیمارستان ها همیشه از انتقادهای سازنده استقبال می کنند.

«یعقوب پور» افزود: آن ها معتقد هستند که با اصلاح رفتارهای خود و ایجاد ارتباط بهتر و سالم تر در سیر درمان بیماران نقش بسزایی خواهند داشت و رفتار مناسب و احساس رضایتمندی را برای آن ها به دنبال دارد.

به گفته وی البته انتقادات مردمی توسط دفتر نظرسنجی از طریق صندوق های تکریم ارباب رجوع که در بیمارستان ها نصب شده است به طور متوالی هر ماه جمع آوری و بررسی می شود.

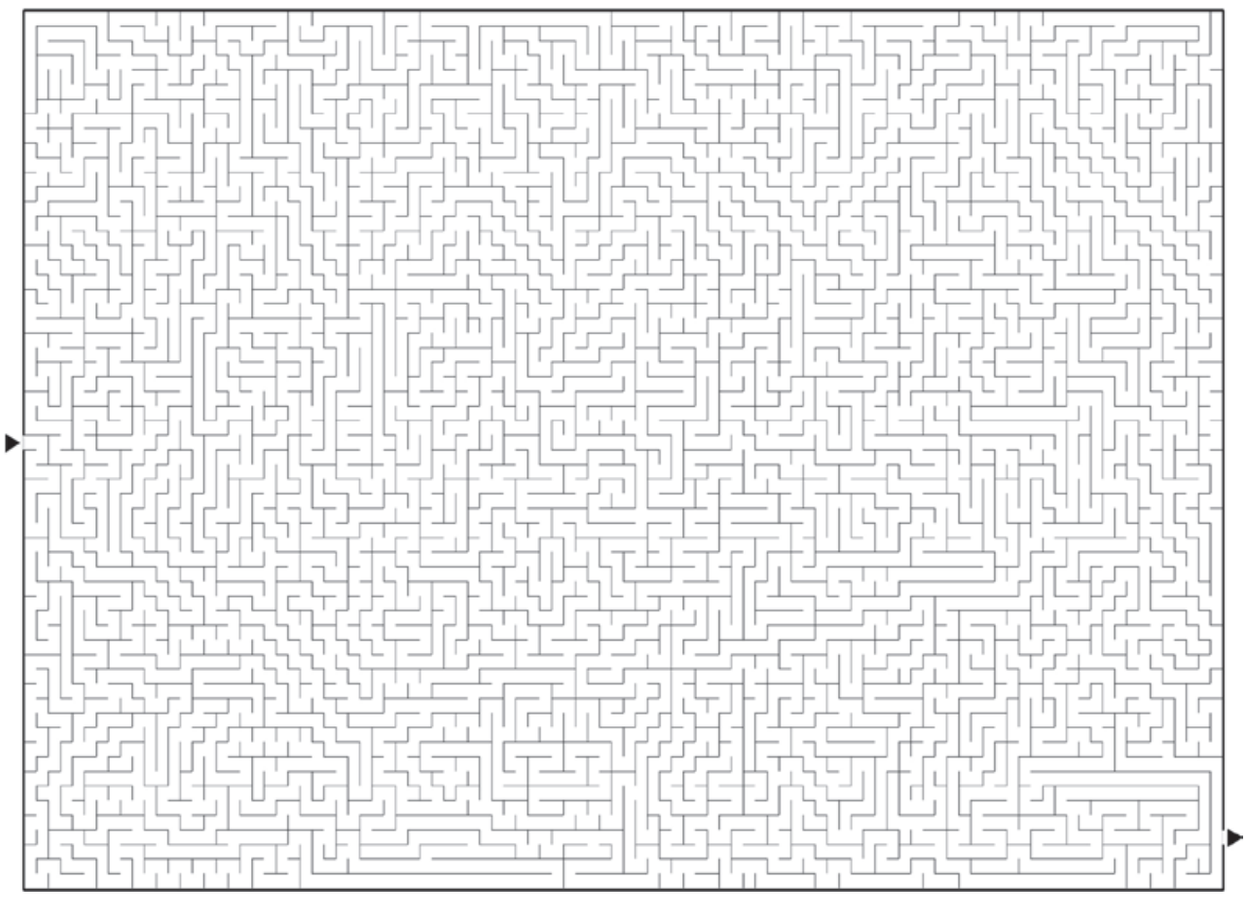
وی ادامه داد: علاوه بر برگزاری کارگاه های مرتبط با بحث تکریم ارباب رجوع برای همه کارکنان طرحی، شرکتی و استخدامی ورودی جدید کلاس های جداگانه و چهره به چهره با حضور همه مسئولان واحدها برگزار می شود و اولین نکته یادآوری شده در سر فصل همه کارگاه ها و جلسات تکریم ارباب رجوع و نحوه ارائه خدمات با کیفیت بهتر است.

جدول، سرگرمی، ورزش ذهن ۹۶/۱۰/۱۰

نقشه یاب مارپیچ

یکشنبه ها و چهارشنبه ها

زمان پیشنهادی ۳۵ دقیقه — متوسط



فرق این مارپیچ با دیگر نمونه های مشابه این است که در آن یک تصویر پنهان شده است.

برای کشف تصویر، «یک خط شکسته مارپیچ» بیابید که از ورودی مارپیچ وارد شود و از خروجی مارپیچ بیرون برود.
این خط باید بدون «شاخه» و «دوراهی» باشد.
وقتی مسیر صحیح پیدا شد آن را پررنگ کنید تا تصویر را ببینید.

پیشنهاد می شود در هر دوراهی، مسیرهای انحرافی بن بست را با خطوط کم رنگ مشخص کنید تا به اشتباه نیفتید.

سودوکو

هر روز

قانون: ارقام ۱ تا ۹ را در خانه های خالی بنویسید که در هر سطر، در هر ستون و در هر مربع ۳ در ۳ هیچ رقمی تکراری نباشد.

زمان پیشنهادی ۶۰ دقیقه — مردافکن

			۵					
	۱				۹	۲	۶	
	۳	۸	۷					۵
	۴	۱		۵			۳	
		۶	۲		۴	۷		
	۹			۸		۶	۵	
۹					۱	۴	۷	
	۷	۲	۴				۸	
					۸			

زمان پیشنهادی ۴۰ دقیقه — سخت

	۳		۶	۴		۹		۷
	۷				۲	۸		
۲				۸	۷	۳		
	۵							۳
		۴				۲		
۶							۵	
		۳	۲	۱				۹
		۱	۵			۳		
۴		۵		۳	۶		۸	

زمان پیشنهادی ۲۰ دقیقه — ساده

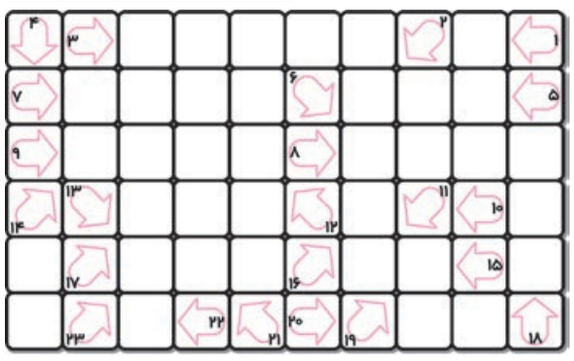
	۵		۳	۱				
		۸	۲	۷	۵	۹	۴	
			۴		۸			۱
۲	۹	۶	۵				۸	
۱								۵
	۷			۴	۳	۱	۶	
۷			۸		۳			
	۴	۲	۱	۶	۹	۷		
				۵	۲		۶	

جدول ویژه خراسان

شنبه تا چهارشنبه

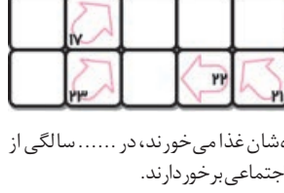
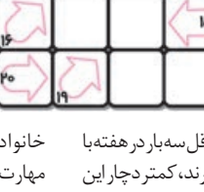
قانون: پاسخ ها را حرف به حرف در جهت فلش بنویسید (نوشتن را از خودِ خانه فلش دار آغاز کنید). در آغاز هر سوال گفته شده که پاسخ اش چند حرف دارد.

زمان پیشنهادی ۱۵ دقیقه — ساده



واژگان کمتر اما پرهیز از پرسش هرز (ناخواسته) در این جدول، مایه افزایش بار آموزشی آن شده است. برخی سوال ها، از مطالب روزنامه خراسان روزهای قبل طراحی شده است.

۱-(۸ حرفی) کودکانی که حداقل سه بار در هفته با اعضای خانواده خود غذا می خورند، کمتر دچار این مشکل در بدن شان می شوند.
۲-(۵ حرفی) کارشناسان تغذیه و سلامت تاکید دارند که غذا خوردن اعضای خانواده در کنار هم برای ارتقای سلامت و..... کودکان مفید است.
۳-(۳ حرفی) کلام خنده دار طعنه دار
۴-(۶ حرفی) شایع ترین علت عطسه کردن را..... بیان کرده اند و گفته اند: عطسه یک ریفلاکس غیر ارادی و از دیگر دلایل ایجاد آن ویروس و سرماخوردگی است.
۵-(۷ حرفی) به بیمارانی که جراحی بینی انجام داده اند و احتمال..... در آن ها وجود دارد توصیه می شود با دهان باز عطسه کنند تا فشار کمتری به ناحیه گوش، حلق و بینی وارد شود.
۶-(۲ حرفی) استفاده از ....، یکی از آسان ترین و موثرترین درمان های خانگی برای کوچک کردن منافذ پوستی است.
۷-(۳ حرفی) فلز گلوله تفنگ
۸-(۴ حرفی) نامی به معنای ستاره و کوکب
۹-(۴ حرفی) پیامبری باصبر معروف
۱۰-(۲ حرفی) کودکانی که در کنار اعضای خانواده شان غذا می خورند، در ..... سالگی از مهارت اجتماعی برخوردارند.
۱۱-(۳ حرفی) لبو طبع سرد دارد و اضافه کردن .....هنگام پخت اش باعث لذیذ شدن و بروز بیشتر رنگ سرخش می شود.
۱۲-(۴ حرفی) ایمان قلبی بدون ذره ای شک
۱۳-(۳ حرفی) لبو را با یک برس بشویید، اما سروته آن را نبرید. هر بریدگی در سطح پوست باعث خارج شدن رنگ و..... لبو می شود.
۱۴-(۳ حرفی) مقدار مساوی از سرکه .....و آب را مخلوط و پنبه ای را به آن محلول آغشته کنید و آن را روی پوستی که منافذ دارد، بگذارید.
۱۵-(۵ حرفی) آداب و رسوم مهم دین
۱۶-(۵ حرفی) کمربند فرضی زمین
۱۷-(۵ حرفی) میوه ای شبیه خربزه نارس
۱۸-(۵ حرفی) کتاب رویدادهای گذشته
۱۹-(۴ حرفی) درنده و سرکش
۲۰-(۵ حرفی) حدیث و خبر
۲۱-(۳ حرفی) اگر جلوی عطسه گرفته شود، به گوش، حلق، بینی و..... فشار وارد می شود.
۲۲-(۴ حرفی) دار و نهال
۲۳-(۴ حرفی) از غزوات پیامبر اسلام(ص)

پاسخ ها

وزیر سفید به h۵ می رود. اگر سرباز سیاه ردیف d پیشروی کند وزیر سفید با زدن این سرباز، سیاه را مات می کند. اگر شاه سیاه به c۶ برود یا اسب سیاه به e۶ برود وزیر سفید به b۵ می رود تا سیاه مات شود. اگر سیاه هر حرکت دیگری انجام دهد وزیر سفید به f۵ می رود تا سیاه مات شود.