

افزایش تعداد مسیرها و پروازهای استان وعده سرخرمن



فرخ نژاد–افزافه شدن مسیر ها و تعداد پرواز ها در فرودگاه بین المللی بیرجند به دلیل کمبود ناوگان هوایی کشور در حال حاضر امکان پذیر نیست و اگر شرکت های هواپیمایی، هواپیمایی خریدند به طور حتم این فرودگاه در اولویت است.

در حال حاضر پرواز ها و مسیرهای پروازی خراسان جنوبی هر چند که روزانه است اما هم تعداد و هم مسیرهای آن خیلی کم است به طوری که هر روز پرواز تهران به بیرجند را داریم اما بیرجند – مشهد دو روز در هفته آن هم شنبه و چهارشنبه برقرار است.

هر چند تلاش های زیادی برای افزایش تعداد و مسیرهای پروازی در استان انجام شده اما به دلیل کمبود ناوگان هوایی این تلاش ها هنوز به جایی نر سیده است و شرکت های هواپیمایی افزایش تعداد و مسیرهای پروازی را مشروط به خرید ناوگان جدید هوایی کرده اند پس باید تا زمان خرید ناوگان جدید منتظر ماند و دید آیا بعد از این کار اتفاقی خواهد افتاد؟

«همیشه تلاش بر این بوده تا افزایش پرواز و مسیرهای جدید را برای فرودگاه بیرجند داشته باشیم به طوری که از ابتدای سال جاری یک پرواز به مسیر

بیرجند–مشهد در چهارشنبه ها اضافه شده است. مدیر کل فرودگاه های خراسان جنوبی با بیان این مطلب گفت: به دنبال برقراری پرواز در مسیرهای دیگر نیز هستیم که از جمله این مسیر ها کیش است که تاکنون چندین جلسه برای برقراری پرواز این مسیر برگزار شده اما به دلیل کمبود مسافر نتیجه نداده است.»وی در باره علت برقرار نشدن پرواز این مسیر این گونه توضیح می دهد: باید در هفته این مسیر ۳۲۰ مسافر داشته

به بالا بوده یعنی حداقل هواپیمای ۱۶۰ نفره باشد.

وی می افزاید: مسیرهای دیگر مانند تهران، مشهد، زاهدان، اصفهان، بندر عباس و حتی افغانستان را هم در برنامه داریم و افزودن این مسیر ها به پروازهای بیرجند جزو اولویت های شرکت هواپیمایی و ناوبری ایران و سازمان هواپیمایی کشور است اما کمبود ناوگان باعث شده تا شرکت های هواپیمایی اولویت را به مسیر های پروازی دیگر با تعداد مسافر بیشتر بدهند.

بنابر اطلاعی که مدیر کل فرودگاه های خراسان جنوبی دار دهه شرکت های هواپیمایی با توجه به درخواست هایی که فرودگاه بیرجند برای افزایش تعداد و مسیرهای پرواز داشته قول داده اند تا در اولین خریدها اولویت را به بیرجند بدهند اما لازم است که رابزنی های لازم از سوی مسئولان استان هم در این زمینه انجام شود. وی ادامه داد: بقیه زیر ساخت های فرودگاه مانند ترمینال، دستگاه های ناوبری و ارتباطی آن هم در حد قابل قبولی است و در این زمینه مشکلی وجود

ندارد. علاوه بر این احداث یک ترمینال خارجی به مساحت ۵ هزار متر مربع و قابل افزایش به ۱۰ هزار متر مربع هم در دست مطالعه است.

• زیرساخت ها فراهم

زیرساخت های تخصصی این فرودگاه هم خیلی خوب است و از این نظر نیز هیچ مشکلی ندارد. آمدن پرواز هم به نظر او نیاز به خرد و کار جمعی دارد و تلاشی که باید ملی باشد تا برای خرید هواپیما موافقت هایی انجام شود و اگر این اتفاق بیفتد به طور حتم برای بیرجند هم تاثیرگذار خواهد بود. علاوه بر این درخواست های مردم و مسئولان استان هم باید بیشتر شود تا به سمت اقتصادی شدن صنعت حمل و نقل هوایی خراسان جنوبی گام برداشته شود. استفاده از هواپیماهایی به روش چارتری، تاسیس ایرلاین و... از جمله پیشنهادهایی است که او برای تقویت حوزه حمل و نقل هوایی استان دارد زیرا این راه ها را استان های دیگر رفته اند و به نتایج مطلوبی هم رسیده اند و توانسته اند پروازهای خود را افزایش دهند. اما در حال حاضر ناوگان هوایی آن قدر کمبود دارد که نمی تواند پاسخ گوی نیاز خراسان جنوبی برای افزایش پرواز باشد.



ایجاد برج مراقبت فرودگاه طبس مصوب شد

است زیر پروازهای این فرودگاه محدود است و در شب انجام نمی شود و شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران هم برای اجرای این پروژه زیر نامی رود.

وی هزینه مورد نیاز برای اجرای پروژه روشنایی را ۸ میلیارد تومان اعلام کرد و ادامه داد: اگر روزانه ۳ تا ۲ پرواز در فرودگاه برقرار بود شاید برای شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی اجرای این پروژه قابل توجهی بود هر چند با توجه به موقعیت استراتژیکی و دوری از مرکز لازم است که روشنایی فرودگاه طبس انجام شود. وی ادامه داد: مسئولان استانی با توجه به ضرورت این پروژه باید برای آن اعتبار در نظر بگیرند و اگر مسئولان خراسان جنوبی پای کار بیایند به طور حتم شرکت فرودگاه ها هم مصمم تر برای اجرای این پروژه پا پیش خواهد گذاشت.

فرخ نژاد–ایجاد برج مراقبت برای فرودگاه طبس در هیئت مدیره شرکت فرودگاه های کشور مصوب شد.

مدیر فرودگاه طبس با بیان این مطلب به «خراسان جنوبی» گفت: با مصوب شدن ایجاد برج مراقبت در هیئت مدیره شرکت فرودگاه های کشور به زودی کار مطالعاتی این پروژه آغاز می شود.

«صولتی» از اجرای فیبر نوری داخلی فرودگاه از محل منابع داخلی شرکت فرودگاه های کشور خبر داد و افزود: برای برقراری فیبر نوری خارج از محدوده فرودگاه که مربوط به شرکت مخابرات است هم پی گیریهای لازم انجام شده و این شرکت قول هایی داده است که امیدواریم به زودی اجرایی شود.

اما به گفته وی پروژه روشنایی فرودگاه هنوز به نتیجه خاصی نر سیده



از قلم خبرنگار

فرخ نژاد

مسافران با حقوق خود آشنايند

آئين نامه حقوق مسافر در سه بعد «حقوق مسافر هنگام پذيرش در فرودگاه»، «نرخ بليت» و «حقوق مسافر در حين و بعد از پرواز» است که اين حقوق در بخش های مختلف در اين آئين نامه مدنظر قرار گرفته است، چارچوب اين آئين نامه بين المللی بوده و در همه کشورها اجرایی می شود.

بنابر اين گزارش دستورالعمل حقوق مسافر در پروازهای داخلی در ۲ فصل، ۳ ماده، ۸ بند، ۱۴ زیر بند و ۲ تبصره ابلاغ شد که بر اين اساس در تاخيرهای بیش از ۴ ساعت شرکت حمل کننده موظف به ارائه یک فقره بليت مشابه با تخفيف ۳۰ درصد از لحاظ مسيرو کلاس پروازی است.

دستورالعمل حقوق مسافر در پروازهای داخلی در شورای عالی هواپیمایی تصويب و به تأييد وزير راه و شهرسازی رسیده است و از تاريخ ابلاغ (اردیبهشت ۹۴) توسط سازمان هواپیمایی قابل اجرا است. در اين دستورالعمل در مورد پروازهایی که به دليل شرایط جوی یا امنیتی فرودگاه مبداء و مقصد در مسیر دچار تاخير یا ابطال می شود، شرکت های هواپیمایی بارعايت مقررات پذيرایی از مسافران صرفا موظف به استرداد کامل وجه به مسافران هستند.

همچنين بر اساس دستورالعمل حقوق مسافر در پروازهای داخلی، اگر ابطال پرواز از زمان خرید بليت تا یک هفته قبل از انجام پرواز باشد در اين صورت شرکت حمل کننده موظف به پرداخت کامل وجه بليت است و اگر ابطال پرواز از شش روز تا ۲۴ ساعت قبل از انجام پرواز باشد، در اين صورت شرکت حمل کننده موظف به پرداخت کامل وجه بليت است و به پرداخت کامل وجه بليت مشابه با ۳۰ درصد تخفيف از لحاظ مسيرو کلاس پروازی به مسافر است. بنابر اين گزارش اگر ابطال از ۲۴ ساعت مانده تا زمان انجام پرواز، انجام پذيرد در اين صورت شرکت حمل کننده موظف به پرداخت کامل وجه و ارائه یک فقره بليت نيم بهاء مشابه از لحاظ مسيرو کلاس پروازی است. همچنين ارائه بليت مشابه (از لحاظ مسيرو کلاس پروازی) در اولين فرصت زمانی انجام می گيرد؛ همچنين در صورت انتقال مسافر توسط ساير خطوط هوایی اين امر بدون پرداخت هزینه خواهد بود یا مابه التفاوت توسط مسافر و خسارت توسط شرکت های هواپیمایی پرداخت خواهد شد.

بر اساس دستورالعمل حقوق مسافر در پروازهای داخلی نماینده شرکت هواپیمایی با حضور در میان مسافران با متانت و احترام نسبت به اطلاع رسانی صحیح در خصوص تاخير پرواز اقدام می کند و شرکت هواپیمایی نسبت به اطلاع رسانی از طريق سيستم

اطلاعات پرواز به صورت مستمر اقدام می کند. اين گزارش حاکی است در صورت تاخير بیش از یک ساعت و کمتر از دو ساعت از مسافران پذيرایی نوع اول به عمل خواهد آمد و ارائه اين پذيرایی مشروط به وجود زمان کافی برای پذيرایی و عدم ايجاد تاخير بیشتر در پرواز است.

همچنين در تاخير بیش از ۲ ساعت و تا ۴ ساعت انجام پذيرایی مناسب حداقل نوع اول با توجه به امکانات فرودگاهی، فراهم کردن امکان برقراری ارتباط تلفنی برای اطلاع رسانی، تغيير پرواز در صورت درخواست مسافر و امکان انجام آن، انجام اقدامات لازم برای اعزام با ساير شرکت های هواپیمایی (در صورت درخواست مسافر) و در صورت وجود پرواز از همان مسيرو و انتقال به مقصد نهايی از طريق مسيرهای جایگزین (به غير از مسير درج شده در بليت) و پرداخت کامل وجه بليت در صورت انصراف مسافر از ادامه پرواز ضروری است. در صورتی که هواپيما در مکانی به غير از مقصد مسافر و یا نقطه میانی (در پروازهای اتصالي مندرج در یک بليت) توقف کند شرکت هواپیمایی موظف است مسافر را به مبداء یا مقصد پرواز مطابق یکی از روش ها منتقل کند؛ روش نخست: انتقال مسافر به مبداء توسط شرکت هواپیمایی حامل صورت پذيرفته و کل وجه بليت بدون کسر جرایم به مسافر پرداخت می شود و روش دوم اين است که در صورت درخواست مسافر برای انتقال به مقصد با هر وسيله نقلیه عمومی زمينی (اتوبوس، قطار و از اين قبيل) (اين انتقال ضمن فراهم کردن شرایط لازم و پرداخت هزینه های آن توسط شرکت حامل صورت گيرد، شرکت هواپیمایی و دفاتر نمايندگی فروش بليت موظف هستند بليت را با مشخصات کامل اعم از شرایط و ضوابط، قيمت نهايی (بهای پایه، عوارض، قواعد ابطال و هزینه های اضافی)، نام شرکت حمل کننده و ساير اطلاعات ضروری به مسافر ارائه کنند.

بنابر اين گزارش حقوق مسافر مجموعه ای از سياست ها، دستورالعمل ها، استاندارد ها، ضوابط و مقرراتی است که الگوی رفتاری شرکت هواپیمایی و دست اندرکاران امور پروازی را تدوين می کند و هدف آن تضمين حقوق مادی و معنوی و رعايت شأن و منزلت مسافران در فرآيند مسافرت های هوایی است؛ رعايت اين مجموعه حمایتی بر اساس مفاد ۵ قانون هواپیمایی کشوری و ماده ۱۹ کنوانسيون ورش مصوب ۵۴/۳/۳۱ مجلس شورای اسلامی برای همه شرکت های هواپیمایی الزامی است.

با توجه به اين حق و حقوقی که برای مسافران در نظر گرفته شده نکته اينجاست که چقدر مسافران با اين قوانين آشنايند و از آن اطلاع دارند. مشکل اينجاست که بسياری از مسافران با اين حق و حقوق آشنا نبوده و از شرکت های هواپیمایی حششان را مطالبه نمی کنند که لازم است در اين زمينه اطلاع رسانی لازم انجام شود و اين کار هم برعهده شرکت های هواپیمایی و رسانه ها است تا مسافران هوایی را با قوانين آشنا کنند زیرا با توجه به کمبودی که در ناوگان حمل و نقل هوایی داریم همیشه پرواز ها با تاخير انجام می شود.

لیست نمایندگی های مجاز آگهی،فروش و اشتراک روزنامه خراسان در استان خراسان جنوبی

بیرجند (دفتر سرپرستی)	خیابان مدرس، ۲۰ متری سوم شرقی، (خیابان باهنر) پلاک ۴۳، جنب حج و زیارت (پذیرش آگهی، فروش، اشتراک)	۳۲۴۴۸۰۵۲ ۳۲۴۴۸۰۵۳
بیرجند (مطلبی پور)	بین مدرس ۱۷ و ۱۹ پلاک ۱۶۱ روبروی قنادی خوشه (پذیرش آگهی و اشتراک)	۰۹۱۵۸۶۳۳۴۲۱ ۳۲۴۴۸۰۷۱
بیر جند (علیپور)	خیابان معلم، نبش خیابان فردوسی (پذیرش آگهی، فروش، اشتراک)	۰۹۱۵۵۶۱۶۴۷۷ ۳۲۴۷۳۳۴۶۸
نهبندان (اکبری)	خیابان امام رضا(ع) کیوسک مطبوعات شهر (پذیرش آگهی، فروش، اشتراک)	۰۹۱۵۷۴۱۶۰۰۴
زیرکوه (عباسی)	(پذیرش آگهی)	۰۹۱۵۵۳۴۳۸۱۵ ۳۲۷۲۲۲۴۶
قاین (حسین نژاد)	میدان امام (ره)، کیوسک مطبوعاتی پیمان (پذیرش آگهی، فروش، اشتراک)	۰۹۱۵۳۳۴۰۰۰۷ ۳۲۷۲۶۳۳۳ قفس
قاین (صادقی)	بعد از میدان طالقانی، ابتدای بلوار بسیج (پذیرش آگهی، فروش، اشتراک)	۰۹۱۵۵۳۴۵۷۴۹ ۳۲۷۷۳۹۹۱
قاین (حقانی)	(پذیرش آگهی)	۰۹۱۳۲۵۳۰۹۲۳ ۳۲۸۳۴۲۱۴
سده، آرين شهر (حسین زاده)	آرين شهر، خیابان کشاورز، پلاک ۲ (پذیرش آگهی، فروش، اشتراک)	۰۹۱۵۱۶۴۸۱۹۰
خضری (سدیدی)	دانشگاه پیام نور قدیم (پذیرش آگهی)	۰۹۱۵۹۶۱۶۷۹۴
ارسک (رحیمیان)	ارسک بلوار امام رضا (ع)، امام رضا(ع) ۹ (پذیرش آگهی، فروش، اشتراک)	۰۹۱۵۶۰۳۲۱۳۱ ۳۳۷۷۳۱۲۱
اسدیة (حیدری)	بين خیابان غدیر ۹ و ۱۱، کالای برق بهروز (پذیرش آگهی، فروش، اشتراک)	۰۹۱۵۳۶۶۰۶۶۴