

گزارشگر «خراسان جنوبی» در ثبت اسناد بیرجند

امروز برو، فردا بیا

فرخ نژاد—خدا نکند گذرت به بعضی از این اداره ها بیفتد باید علاوه بر کفش آهنی صبر ایوب و کنج قارون هم داشته باشی تا بتوانی در این امروز برو فردا بپای ادارات پاپس نکشی.

باید آن قدر این پله ها را پایین و بالا رفته و از این اتاق به آن اتاق بروی تا سرگیجه بگیری.

از بس به این اتاق و آن اتاق رفته و تبصره و قانون شنیده خود شده یک کارشناس تمام عیار و می تواند راهنمای خوبی باشد برای این که زودتر به نتیجه برسی.

سن و سال بالایی دارد به سختی از پله ها پایین می رود و گاهی هم از زانویش کمک می گیرد و پله ها را یکی یکی پشت سر می گذارد. می گوید: خدایا شکر بعد از دو دهه برو بیا بالاخره موفق شدم سند ثبتی ملکم را بگیرم. این حرفش جای تعجب دارد هر چند زیر لب می گوید اما هر گوشی وقتی این حرف را می شنود ناخودآگاه حساس می شود.

او به یاد دارد که از زمان استخدام خانم...واقای... برای دریافت سند منگوله دار به اداره ثبت اسناد و املاک ببر چند می آمده و می رفته است.

دیگر تمام کارمندان مرا می شناسند و گویی جزو اعضای خانواده آن ها به حساب می آیم. به طور حتم از این به بعد کارمندان اداره دلشان بر این تنگ می شود. البته آن طور که می داند هنوز هم باید چند بار دیگر بیاید و برود اما چون سندش در دستش قرار دارد دیگر خیالش راحت است که بالاخره دو دهه پایین و بالا رفتن از پله های اداره نتیجه داده و توانسته سندش را دریافت کند.

او به این موضوع هم اشاره می کند که در اداره ثبت اسناد مشهد خیلی راحت تر می توانی سند بگیری اینجا خیلی دوندگی دارد، آدم پیر می شود تا وقتی یک سند می گیرد.

• تصمیم بر این است

تصمیم بر این است که به طور نامحسوس در یکی از روز های هفته سری به ادارات بیرجند زده شود تا ببینم بدون این که مسئولان اداره بدانند چشم سومی آن ها را می باید در مورد مشکلاتی که مردم به عنوان ارباب رجوع با آن مواجهند چه می کنند.

این بار سری به اداره ثبت اسناد و املاک بیرجند

زدم تا ببینم در این اداره چه می گذرد؟

یک ربع مانده به ساعت ۹ صبح به طور حتم بخ سر صبح کارمندان باز شده و می توانند پاسخ گوی ارباب رجوع باشند. کمتر فردی است که نداند اداره ثبت اسناد و املاک بیرجند کجاست زیرا سال هاست که در مرکز شهر در خیابان شهدا هر روز میزبان تعداد زیادی از مردم است که برای امور ثبتی و اسنادی خود به این جا مراجعه می کنند.

در ذهنم درگیری زیادی برپاست ، نمی دانم چه موضوعی را مطرح کنم و به چه بهانه ای وارد اداره شوم یا خود می اندیشم که موضوع دریافت سند ملکی برای زمین های ملی را مطرح کنم یا خرید واحد مسکونی که سندن آن قولنامه ای است و...

همان طور که ذهنم در گیر موضوع است توجهی به اطراف ندارم و می بینم که خودرو جلوی در اداره ثبت نگه داشته و باید پیاده شوم.

ساختمان بلند مرتبه یک بانک سایه پالی سر برای ساختمان ثبت اسناد و املاک بیرجند در حاشیه خیابان شهدا به حساب می آید . ساختمان قدیمی اداره قسمتی از پیاده رو را هم گرفته است و رفت و آمد در این محدوده به سختی انجام می گیرد.

چند پله ارباب رجوع را به طبقه اول هدایت می کند. پس از ورود اولین تابلویی را که می بینی واحد اطلاعات ثبت اسناد و املاک بیرجند است.

در دو سوی راهرو تعدادی اتاق رو به روی هم برای خدمات رسانی و پاسخ گویی به ارباب رجوع قرار گرفته و در هر یک از این اتاقها یک یا چند کارمند مشغول به کارند.

روز‌نامه سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی خراسان جنوبی



خانمی می گوید: می خواهم برای یک قطعه زمین در دستگرد سند بگیرم این زمین در گذشته مال پدرم بوده اما بعد جزو زمین های ملی اعلام شده و حدود یک سال است که در گیر این موضوع هستم تا ثابت کنم که ملی نیست هنوز امروز هم معلوم نیست که پاسخی دریافت کنم یا نه

همانند روز های دیگر می باید بروم و ببایم

دستش زیر سنگ دیگری است چاره ای جز مدارا

ندارد. از کنار آن ها به ابتدای راه روی طبقه اول می روم خانمی روی صندلی نشسته. می گوید: خیلی وقت نمیشود آمدم به من گفتند اینجا بنشین پرونده را می فرستند پایین بعد برو از فلان کارمند بگیر .

منتظر تا صدامیز بزنند.

• یک سال و نیم رفت و آمد

اومی افزاید: حدود یک سال و نیم است که می خواهم سند خانه پدریم را به نام خود بنیم اما می امروز فردا همان جا که نشسته ام دو خانم باهم در حال گفتگو هستند. یکی از زمینی که در سال های اوج قیمت در بیرجند خریداری کرده و اکنون که قیمت ها بیش از حد تنزل کرده نمی تواند بفروشد حرف می زند.

می گوید: حدود ۸۰ میلیون تومان زمین را خریدم اما اگر حالا بخواهم بفروشم نصف این قیمت هم از من نمی خردند و خیلی ضرر می کنم الان آمده ام تا سند ملکی آن را به نام خودم بنرم و از روی آن وام بگیرم و ساخت و ساز کنم .

خانمی که به صحبت هایش گوش می دهد می گوید: بافروش زمین می توانید یک واحد آپارتمان بخرید. به او پاسخ می دهد آخر متراژ بالا است حیثم می آید با یک واحد آپارتمان با متراژ کم معاوضه کنم.

می گوید: آقای... گفته بنشینم صدامیز ز ند فکر کنم حالا حالا باید منتظر بمانم.

کاری هم نمی شود کرد باید منتظر ماند وقتی آدم

سند های ملکی. در این سالن هم تعدادی کارمند پشت پیشخوان قرار گرفته و پاسخ گوی مراجعان هستند و تعدادی صندلی هم در ابتدای این سالن قرار گرفته تا ارباب رجوع روی آن بنشینند. کنار یکی از خانم ها که منتظر است تا او را صدا بزنند می نشینم و سر صحبت را با او باز می کنم می گوید: می خواهم برای یک قطعه زمین در دستگرد سند بگیرم این زمین در گذشته مال پدرم بوده اما بعد جزو زمین های ملی اعلام شده و حدود یک سال است که در گیر این موضوع هستم تا ثابت کنم که ملی نیست هنوز امروز هم معلوم نیست که پاسخی دریافت کنم یا نه همانند روز های دیگر می باید بروم و ببایم.

فکر می کند من هم می خواهم سندی را به نام خود بنرم می گوید: زمینی که می خواهی بخری قولنامه ای است؟ می گویم نه ، سند دارد. می گوید شاید خیلی اذیت نشوی اما اگر قولنامه ای باشد خیلی باید وقت بگذاری به این سادگی نمی توان سند گرفت.

دستش زیر سنگ دیگری است چاره ای جز مدارا ندارد. از کنار آن ها به ابتدای راه روی طبقه اول می روم خانمی روی صندلی نشسته. می گوید: خیلی وقت نمیشود آمدم به من گفتند اینجا بنشین پرونده را می فرستند پایین بعد برو از فلان کارمند بگیر . منتظر تا صدامیز بزنند.

• یک سال و نیم رفت و آمد

اومی افزاید: حدود یک سال و نیم است که می خواهم سند خانه پدریم را به نام خود بنیم اما می امروز فردا همان جا که نشسته ام دو خانم باهم در حال گفتگو هستند. یکی از زمینی که در سال های اوج قیمت در بیرجند خریداری کرده و اکنون که قیمت ها بیش از حد تنزل کرده نمی تواند بفروشد حرف می زند.

می گوید: حدود ۸۰ میلیون تومان زمین را خریدم اما اگر حالا بخواهم بفروشم نصف این قیمت هم از من نمی خردند و خیلی ضرر می کنم الان آمده ام تا سند ملکی آن را به نام خودم بنرم و از روی آن وام بگیرم و ساخت و ساز کنم .

خانمی که به صحبت هایش گوش می دهد می گوید: بافروش زمین می توانید یک واحد آپارتمان بخرید. به او پاسخ می دهد آخر متراژ بالا است حیثم می آید با یک واحد آپارتمان با متراژ کم معاوضه کنم.

می گوید: آقای... گفته بنشینم صدامیز می زند فکر کنم حالا حالا باید منتظر بمانم.

کاری هم نمی شود کرد باید منتظر ماند وقتی آدم

چهارشنبه ۷ مهر ۱۳۹۵ ـ ۲۶ ذی الحجه ۱۴۳۷ ـ شماره ۲۲۵۹

گزارشگر «خراسان جنوبی» در ثبت اسناد بیرجند

گرهی در کار نیفتد. پله ها را یکی یکی پایین می آیم . فرد داخل اطلاعات مقابل در طور دیگری نگاهم می کند .از در ساختمان بیرون رفته و با چند نفر از افرادی که بیرون می آیند همکلام می شوم. دو جوان از در ساختمان خارج می شوند. می پرسم برای چه کاری آمده اید؟ می گویند: متراژ ساختمان بیشتر از زمینی است که سندن آن داریم و اکنون حدود یک ماه است که می گویند امروز بروید فردا بیایید . چند وقت پیش که آمدم برای ۵مهر ماه وقت گذاشتند باز امروز می گویند ۲۷ مهر بیایید. ما هم که چاره ای نداریم باید امروز برویم و زمانی که آن ها تعیین کرده اند برگردیم . وقتی سر و کارت به اداره ای افتاد باید تخم برو و بیا بخوری و هر روز سری به آن اداره بزنی.

پیر مردی هم که دو دهه از عمرش را در رفت و آمد به این اداره گذرانده بعد از این مدت سندش را دریافت کرده و از این اتفاق در پوستش نمی گنجد و می گوید: باید برای راه افتادن کاری در این اداره ها یک جفت کفش آهنین پوشید، اعصاب فولادین ، صبر ایوب و ... داشت تا شاید بعد سال ها به هدف رسید فکر نمی کنم هیچ جای کشور اینقدر ادارات سخت گیر باشند.

گویا بیرجند در بین تمام نقاط کشور تافته جدا بافته است و قوانین به طور کامل فقط در این شهر اجرایی می شود.

در ادامه صحبت هایی که با مراجعان به این اداره دارم یکی از آن ها این موضوع را مطرح می کند که برخی از کارچاق کن ها و کلاهبرداران هم در این اداره وجود دارند و می گویند که می توانید با نصف هزینه ای که می پرداختید و صرف وقت اندک به سندی که می خواهید دست یابید.

• مدیر کل: گاهی حق با ارباب رجوع است

گویا بقیه مراجعان گلایه های آنها از همین دست است و برای پاسخ به این گلایه ها سراغ مدیر کل ثبت اسناد و املاک می رویم. مدیر کل ثبت اسناد و املاک استان می گوید: ثبت اسناد روند متفاوتی با توجه به تقاضای متقاضیان دارد و شاید ملکی سابقه ثبتی نداشته باشد ولی برای این که معارض نداشته باشد باید یک سیلک ۷ تا ۶ ماهره را برای درج آگهی طی کند و بعد از درج آگهی هم یک تا ۳ ماه فرصت است و اگر معارضی پیدا نشد نسبت به صدور سندن اقدام می شود.

«حاجی پور» با بیان این که صدور اسناد ملکی با توجه به سیستم های الکترونیکی که تعریف شده به ساعت انجام می شود و در دفاتر هم ساعت زده می شود افزود: بعلاوه گاهی برای صدور یک سند نظر مراجع قضایی لازم است که طی کردن این روند هم زمان براست .همچنین برخی از ملک هانیز به نقشه برداری دار.

به گفته ی گاهی عدم شناخت مراجعان از قوانین سبب می شود که توقعاتی از ثبت اسناد و املاک داشته باشند و سبب گلایه آن ها شود. وی از افرادی که دچار مشکلی شده اند و کار آن ها به تعویق افتاده است می گوید: ما ساخته باشد نباید دریغ کنیم. رفته تا نسبت به رفع مشکل آن ها اقدام شود. همچنین او برخی از گلایه ها را به حق می داند و می گوید: گاهی وقت ها هم حق با ارباب رجوع است و هر کاری از دست ما ساخته باشد نباید دریغ کنیم. او در باره حضور کارچاق کن ها و کلاهبرداران در اداره ثبت اسناد و املاک می افزاید: این مسئله در خراسان جنوبی با توجه به نظرات های دقیقی که وجود دارد کم دیده می شود زیرا اسنادی که صادر می شود به لحاظ کمیت و کیفیت از امنیت بالایی برخوردار است به طوری که حتی کاربران اداره ثبت اسناد و املاک هم که به این اسناد دسترسی دارند نمی توانند خدشه ای به آن وارد کرده و خلافی مرتکب شوند.

.....

.....

کمبود نیرو و مکان ، مشکل ثبت اسناد بشرویه

اداره ثبت اسناد و املاک بشرویه با کمبود نیرو و مکان مواجه است. رئیس شورای اسلامی شهرستان بشرویه با بیان این مطلب گفت: حدود یک سال قبل با پی گیری های مداوم مسئولان شهرستان در ده های مختلف اداره ثبت اسنادو املاک در این شهرستان ایجاد شد.

«علی قلیان» با بیان این که اسناد و مدارک بشرویه هم از شهرستان فردوس به این شهر منتقل شده است افزود: این اداره با کمبود نیرو و نداشتن جا و مکان مناسب با توجه به اهمیت نگهداری اسنادو مدارک مواجه است ومشکل جا ومکان یک تهدید جدی برای این اداره به حساب می آید. به گفته وی شورای اسلامی و دیگر نهادهای اداره ثبت اسناد و املاک هم که به این اسناد و در اختیار گذاشتن اعتبار لازم برای احداث ساختمان این اداره هستند.



.....

.....

گزارش

از قلم خبرنگار

ارباب رجوع، زمان و کار ادارات

فرخ نژاد—در حال حاضر یکی از موارد مهم و کمیاب دستگاه های اجرایی «زمان» است که تنها این مورد مهم حیاتی مورد توجه مدیران نبوده بلکه در بسیاری از مواقع یکی از چالش های مهم نتیجه گیری از عملکرد سازمان ها هم محسوب می شود.

به عنوان مثال اگر هر روز در دستگاه های اداری شاخص خراسان جنوبی فقط یک ساعت وقت تلف شود آن هم در استانی که قدم های توسعه و پیشرفت را لرزان شروع کرده یعنی ۱۰۰ ساعت از توسعه و پیشرفت عقب مانده ایم.

این در حالی است که بررسی وضعیت فعالیت دستگاه های دولتی نشان می دهد به صورت متوسط یک کارمند نیم ساعت تا حداکثر دو ساعت از روز را کار مفید داشته و بقیه ساعات کاری او به فعالیت هایی غیر از کار اختصاص می یابد.

این مطلب را هم باید اضافه کرد که در بین اداراتی که در شهرستان ها هم مستقرند این اتلاف زمان وجود دارد.

اما آنچه در این زمینه قابل تامل است این است که با تلف کردن زمان نه تنها صدمه آن به دستگاه اجرایی وارد می شود بلکه آثار فرصت های از دست رفته به مردم این استان هم تحمیل خواهد شد.

از منظر دیگر چنین فرآیندی که از قضا به فعالیت برخی مدیران و معاونان دستگاه های اجرایی هم رسوخ کرده رضایت ارباب رجوع دستگاههای اجرایی را نیز متاثر ساخته است و در واقع تجربه اسیر شدن در کاغذ بازی اداری یک تجربه عادی است که هر شهروند در طول مراجعه به ادارات آن را از سر می گذراند. تا جایی که شهروندان معتقدند در برخی مواقع کارمند حتی در حیطه اختیارات نیز از انجام کار محول شده خودداری می کند.

این معضل که به عبارت «امروز برو، فردا بیا» معروف است موجب می شود فعالیت های مختلف پروسه طولانی به خود گرفته و در این میان به غیر از استهلاک و فرسودگی ناشی از آمدن و رفتن ، ناراحتی اعصاب در پی مراجعات متعدد به ادارات نیز شهروندان را خسته کند.

با این که این موضوع مورد اعتراض بیشتر مراجعان به دستگاه ها است اما موقوفول کردن به روز های دیگر و بطلان وقت، فرهنگ رفتاری شده و کارکنان در برخی مواقع حتی به طور عمد دست به چنین کاری می زنند و هیچ نهادی هم به اعتراض شهروندان رسیدگی نمی کند. بعلاوه فرسودگی روحی و روانی ناشی از این موضوع سبب خواهد شد تا شهروندان به دستگاه های اداری بی اعتماد شده و تا آنجا که می توانند ارتباط و پیوند خود را با ادارات قطع کنند.

برخی شهروندان معتقدند نه تنها ارباب رجوع در دستگاه های اجرایی جاگاہی ندارد بلکه صندوق های پیشنهادنظرات هم صوری است و هر قدر نظرو نقد را ن انداخته شود تاثیری در عملکرد یک اداره ندارد. علاوه بر این در برخی مواقع هم شهروندان برای انجام وظیفه باید با کارمند مدارا کنند زیرا کوچک ترین اعتراضی با مقاومت کارمند در انجام وظیفه خود همراه می شود.

این گفته ها در حالی است که سیستم شفاف سازی فضای فیزیکی ادارات با برداشتن دیوارها، کم کردن آن پاسخگویی مکرر به مخاطب و طرح سوال از وی از جمله اصول روز دنیا است که در بیشتر دستگاه ها حتی به صورت جزئی مشاهده نمی شود که لازم است دستگاه های اجرایی به این موضوع توجه ویژه ای داشته باشند.

پس می توان از این گفته نتیجه گرفت که نشستن ساعت ها پشت در اتاق یک مدیر، منتظر شدن زیاد برای بازگشت یک کارمند و رفت و آمدهای طولانی مدت از جمله مسائلی است که این روز ها به اعتقاد کارشناسان به یکی از آفت های عقب ماندگی هر نقطه ای تبدیل شده است.

از میان خبرها

پایان اسکن تمام پرونده های ثبتی مرکز استان

اسکن تمام پرونده های ثبتی مرکز استان با بیش از ۴۵۰ هزار پاک ثبتی به پایان رسید.

مدیر کل ثبت اسنادو املاک استان با اعلام این خبر گفت: یکی از سیاست های کلان این اداره کل آرشیو الکترونیکی اسناد است که این مهم در مرکز استان به اتمام رسید. «قدرت حاجی پور» افزود: ثبت استان با گذر از ثبت جزئی و مشاهده نمی شود که لازم است دستگاه های اجرایی به این موضوع توجه ویژه ای داشته باشند.

وی همچنین از سرعت و افزایش روز افزون تقاضای ارائه خدمات به صورت مجازی و کاهش قابل ملاحظه حضور فیزیکی ارباب رجوع در ادارات ثبت استان خبر داد و به ثبت ۱۲ هزار شرکت اشاره کرد.

.....

راه اندازی ثبت اسناد سربیشه در مرحله آزمون استخدامی

راه اندازی اداره ثبت اسناد و املاک سربیشه بعد از پی گیری های متعدد به مرحله آزمون استخدامی رسید.

دکتر «عاصفی» رئیس شورای اسلامی سربیشه با اعلام این خبر گفت: بر اساس آخرین پی گیری های انجام شده مجوز آزمون استخدامی اداره ثبت اسناد و املاک این شهرستان بعد از ۱۲ سال گرفته شده و پس از طی مراحل این آزمون زمینه راه اندازی آن در سربیشه فراهم خواهد شد.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....