

حرف مردم

پيام‌کوتاه: ۰۹۹۹۲۰۰۰
تلفن: ۰۵۵-۳۲۴۴۸۰۵۰-۳۲۴۴۵۰۵۴
تلفن: ۰۵۴-۳۲۴۴۸۰۵۴-۳۲۴۴۵۰۵۴
ایمیل: khorasannews.com
تاکرام: ۰۹۰۳۳۳۳۳۷۰۱۰

- به دلیل شرایط کارم تلفن ثابت مغازه را به تلفن همراهم دایورت کرده ام اما هرچند مدت ارتباط قطع می شود. چرا شرکت مخابرات در ارائه این گونه خدمات رسانی ها بهانه تراشی می کند؟
- گاهی با وجود تماس های پشت سرهم شماره ۱۱۸ مشغول است و خط آزاد نمی شود، یا شرکت مخابرات شماره دیگری را در نظر بگیرد یا ارباب رجوع را برای آن چند ثانیه پشت خط بگذراند.
- شرکت گاز بیرجند کنشورهای قدیم را جمع آوری کرده است، این در حالی است که با نصب کنشورهای جدید گاز به قدری کم است که گاه شعله گاز هم هنگام استفاده خاموش می شود. چه دلیلی برای این کار وجود دارد؟
- برای کنترل کنشور گاز در منزل نبودم اما ماموران شرکت گاز بیرجند اقدام به قطع گاز کرده اند. چرا؟
- پيامک های تبلیغاتی شرکت مخابرات دیگر کلافه کننده شده است. از هیچ طریقی هم نمی توان از شر آن خلاص شد.
- ساماندهی ورودی های بیرجند به ویژه ورودی غربی میدان آیت ... عبادی به فراموشی سپرده شده است، شهرداری پاسخ دهد.

پیگیری حرف مردم

اخطاریه بانک برای ۳ قسط معوق صادر می شود

«با این که هر ماه قسط های تسهیلاتی را که دریافت کرده ام به موقع پرداخت می کنم اما بانک عامل برایم نامه اخطاری می فرستد. این برای اولین دفعه نیست که از این اخطارها برای وام گیرنده و همچنین ضامن ارسال می شود. با این اقدام ضریب اعتماد مردم به بانک ها کاهش می یابد.» این پیام ۱۹ اردیبهشت سال جاری در ستون حرف مردم چاپ شد. رئیس شورای بانک های استان با بیان این که بانک ها برای یک قسط معوق اقدام به صدور اخطاریه نمی کنند گفت: اخطاریه برای وام گیرنده و ضامن برای ۳ قسط معوق صادر می شود. «دهباشی» افزود: فردی که این نامه را دریافت کرده است می تواند بانک عامل را معرفی کند تا موضوع بررسی شود و این اقدام بانک رانمی توان به صورت کلی به تمام بانک ها تعمیم داد.

اجتماعی



معطلی صدای متقاضیان را درآورد

صدور کارت ملی هوشمند روی اعصاب مردم

الهام رضافور – ورود به سامانه www.ncf.ir و تکمیل فرم اطلاعات فردی، دریافت کد رهگیری و پرداخت ۲۰ هزار تومان در مرحله اول برای هر نفر، سپس مراجعه متقاضی برای ثبت نام نهایی به اداره مربوط یا دفاتر پیشخوان دولت و ... این جاست که معطلی و به دنبال آن ناراضیاتی ها شروع می شود. به گزارش «خراسان جنوبی» این روزها متقاضیان دریافت کارت هوشمند ملی از انجام ثبت نام تکمیلی در دفاتر پیشخوان که با معطلی و سردرگمی همراه است گلابه مندند و ناراضی.

• قطع سیستم

«زراعتی» یکی از مراجعه کنندگان که متقاضی دریافت کارت هوشمند برای دختر ۱۵ ساله اش است و به یکی از دفاتر پیشخوان مراجعه کرده از روند ثبت نام این کارت و ازدحام مراجعه کنندگان برای تکمیل اطلاعات گلابه می کند و می گوید: ۳ ساعت است روی صندلی نشسته ام تا نوبتم شود و هنوز باید منتظر بمانم زیرا سیستم از مرکز قطع می شود و این سبب کندی کار شده است.

متقاضی دیگری درباره وضعیت دریافت کارت هوشمند ملی به خبرنگار ما می گوید: بر اساس فرآیند انجام کار باید به سایت مربوط به کارت هوشمند ملی مراجعه کرد و ثبت نام اولیه انجام شود و بعد از دریافت ۲۰۰ هزار ریال، نوبت برای دفاتر پیشخوان به منظور مراجعه و تکمیل فرآیند تعیین می شود. «محمد پور» با اشاره به اینکه این دو فرآیند را می توان در هم ادغام و یکپاره کار را انجام داد می افزاید: دوبار باید وقت بگذاریم تا این فرآیند تکمیل شود در صورتی که در کارت های هوشمندر اندنگی و پایان خدمت که دارای یک بار مراجعه هستند بهتر و روان تر کار انجام می شود.

وی معتقد است در خوشبینانه ترین حالت باید حداقل یک ساعت برای این دو فرآیند وقت گذاشت و زمان ارائه شده در ثبت نام اولیه به منظور مراجعه به پیشخوان کاملا کلی و فقط زمان باز بون دفتر را درج

کرده است که این اصلا نوبت دهی نیست.

• نوبت دهی درد سر ساز

متقاضی دیگری که در دفتر پیشخوان برای انجام مراحل ثبت نام مراجعه کرده است می گوید: ساعت نوبت من نوشته ۸ صبح تا ۱۳، با مرخصی که از اداره گرفتم راس ساعت ۸ مراجعه کردم ولی حداقل دو نفر زودتر از من حضور دارند و باید بمانم تا نوبتم شود. وی می گوید: گمان من این بود که ساعت ۸ که درج شده است زمان برای حضور من ثبت شده ولی همه افرادی که در دفتر پیشخوان بودند همان ساعت برایشان درج شده بود که ای کاش برنامه ریزی بهتری انجام می شد و بر اساس زمان مورد نیاز، نوبت هر فرد مشخص بود، متأسفانه زمان که مهمترین سرمایه است مورد توجه قرار نمی گیرد و فقط می گویند بنشینید تا نوبتتان شود.

پیرمردی که برای دریافت کارت هوشمند ملی مراجعه کرده می گوید: اول صبح آمدم و تا مرحله



گرفتن عکس پیش رفتیم ولی گفتند موی شما سفید است، لباس شما سفید است عکس خوب نمی شود بروید و لباس خود را عوض کنید، مجبور شدم مجدد به خانه برگردم و لباسم را عوض کنم، حالا دوباره هم می گویند نمی شود عکس گرفت من نزدیک به دو ساعت نیم در گیر هستم، خیلی راحت می گویند ما نمی توانیم عکس شما را بگیریم بروید عکاسی عکس بگیرید، وی CD پرزید بیرید اداره ثبت احوال در خیابان آیت ... مطهری!

او می افزاید: این افراد تخصص عکاسی ندارند و مردم را هم سرگردان کرده اند، اگر درست اطلاع رسانی شود و شرایط عکس، لباس و ... به مردم گفته شود من با این سن و سالم نباید چندین بار رفت و آمد کنم؛ آخرش به ته تنها کارم انجام نمی شود بلکه باید حداقل تا ظهر دنبال کار باشم که آیا امروز انجام شود یا نشود! واقعا چه کسی بر کار این دفاتر نظارت می کند؟

جدول، سرگرمی، ورزش ذهن [۱۳۹۵/۷/۸]

ناویاب

دوشنبه ها و پنجشنبه ها

«ناویاب» از پرطرفدارترین سرگرمی های منطقه ی جهان است.

هر ناویاب، یک اقیانوس فرضی مربعی است که چند «زم ناو» «ناوشکن» «ژرافکن» و «زیر دریایی» در آن پنهانند و ما باید جای اودات پنهان را کشف کنیم.

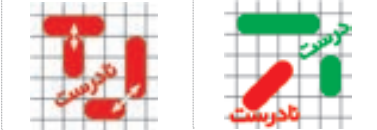
نوع و تعداد اوداتی که باید در هر اقیانوس باشد، بر آن مشخص است. ضمنا همیشه «زم ناو» ۴ خانه، «ناوشکن» ۳ خانه، «ژرافکن» ۲ خانه و «زیر دریایی» یک خانه اشغال می کند. برای راهنمایی، ماهیت بعضی از خانه ها از ابتدا مشخص شده است.

• قوانین:

ارقام بیرون جدول، می گویند که در هر سطری یا ستون چند خانه در اشغال اودات است.

تمام اودات در این معما «افقی» یا «عمودی» هستند و هرگز مورب نیستند.

اودات در این معما به هیچ وجه در همسایگی هم نیستند (حتی از گوشه ها).



• نکته ها:

– شکل پُرشدگی خانه ها مهم است و پُر بودن خانه ها با «دایره».

«نیم دایره» یا «مربع» در صحت جواب تاثیر دارد.

– ناویاب، یک معمای منطقی است، پس موقعیت ها را حدس

نزنید؛ با کشف روابط منطقی، ماهیت قطعی بعضی خانه ها را

تعیین و با استناد به خانه های معلوم، کم کم ماهیت خانه های

دیگر را هم مشخص کنید.

• قانون: خانه های خالی را با ۱ تا ۹ پُر کنید

طوری که هیچ رقمی:

در سطر

خودش تکراری نباشد.

در ستون

خودش تکراری نباشد.

در مستطیل

قرمزش تکراری نباشد.

پیشنهاد به کلاس چهارمی ها تا ششمی ها

۶	۳	۱		
	۴		۶	
		۶		۳
۳	۱			
	۶		۲	۴
			۲	۴

پاسخ های شماره گذشته

لطفا نظر، انتقاد و پیشنهادتان را در باره

بخش جدول و سرگرمی

به شماره ۲۰۰۹۹۹ پیامک کنید.

وزیر سفید به ۱۵ می رود.

فقط شاه و اسب سیاه می توانند حرکت کنند

که اسب هر حرکتی کند وزیر سفید به ۵ می

رود و سیاه مات می شود.

اما اگر شاه سیاه به ۴ برود رخ سفید باز دن

سبز باز سیاه به ۴ می رود تا سیاه مات شود.

واژه یابی

پنجشنبه ها



• قانون: کلماتی از متن

زیر رنگی هستند. هر یک از این کلمات به صورت یک خط مستقیم در جدول مخفی شده اند. آنها را بیابید و خط بزنید. خواهید دید که برخی حروف هنوز خط نخورده باقی مانده اند. آنها را به ترتیب در کنار هم قرار دهید تا رمز این سرگرمی «واژه یابی» را کشف کنید.

• نکته ها: کلمات شاید

در جهات مختلف حتی چپ به راست، پایین به بالا یا مورب درج شده باشند. بهتر است در آغاز سعی کنید کلمات طولانی تر را پیدا کنید و در آخر سراغ کلمات کوچک ۴ حرفی، ۳ حرفی و ۲ حرفی بروید.



خوبی دارند و ما هم همین طور . به نظرم در شرایط فعلی، اهمیت این بازی خیلی بیشتر از بازی با **کره جنوبی** است.

بازی با کره جنوبی همیشه برای ایران **سخت** بوده، گرچه ما ۳ بار آن ها را برده ایم و در آخرین بازی هم به **ترتی** رسیدیم. ما نشان دادیم **توانایی** داریم آن ها را شکست دهیم، به شرطی که خودمان باشیم. این بار در **روزشگاه آزادی** بازی می کنیم و امیدوارم **هوادران** مثل همیشه از ما **حمایت** کنند. ما ایران هستیم و تیم اول آسیا، بنابر این همه از ما **حساب** می برند و می ترسند و این ترس می تواند **برک برنده** ما هم باشد. تمام **تلاش** ما این است که **شرایط** فعلی مان را حفظ کنیم و برای **موفقیت** ایران خوب بجنگیم.

