

# «تکریم مسافر» به مسیر برخی تاکسی هانمی خورد!



رنجبر «پول خرد نداری، سوار نشو»، راننده تاکسی این را با صدای بلند می گوید و اسکناس ۱۰۰۰ تومانی را از پنجره بیرون می اندازد در حالی که دیگر مسافر ها با تعجب و تاسف به او نگاه می کنند و هیچ نمی گویند. کمی جلوتر در میدان ابوذر بیر جند مسافری سوار می شود که با صدای بلند با فردی که گویا مهندس است تلفنی صحبت می کند بدون آنکه به حضور افراد دیگری در تاکسی توجه داشته باشد.

راننده با سرعت از روی گل و لای خیابان عبور می کند و سر تاپای عابری را پر از گل می کند و بی آنکه حتی عذر خواهی کند، راهش را ادامه می دهد. در و بدنه تاکسی پر از گل و داخل تاکسی هم روکش صندلی ها پاره و کثیف است و...

راننده در ادامه مسیر در خیابان پرتردد شهدای بیر جند دستش را روی بوق می گذارد و با راننده ای دیگر در سرعت رقابت می کند، مسافر خانم دستش را محکم تر به دستگیره بالای در تاکسی می گیرد و برای آنکه با مسافر مرد کنار دستش تماسی نداشته باشد به در می چسبد و در خود مجاله می شود.

## ایستگاه بعدی

ایستگاه بعدی سهر اه اسدی است، شیشه های تاکسی زیر لایه ای از گل و دود پنهان شده، راننده برای هر مسافر سری به نشانه خیر تکان می دهد تا آنکه تقاضای در بست می کند و ماشین را متوقف می کند. بوی سیگار داخل تاکسی آزار دهنده است وقتی در میدان امام پیاده می شوم و کرایه را می پردازم لحظاتی طول می کشد تا راننده با خونسردی کرایه را حساب کند و در نهایت می گوید پول خرد ندارد و سپس پا بر پدال گاز می فشارد و دور می شود.

## گلایه از افزایش نرخ ها

گران شدن کرایه تاکسی ها داستان تازه ای نیست. ابلاغ نرخ جدید کرایه ها از سویی روزنه امیدی در دل رانندگان ایجاد می کند و از سوی دیگر موجی از گلایه مسافران را به دنبال دارد. رانندگان تاکسی از افزایش ناچیز درآمد خود خوشحالند و مردم از اینکه باید برای رفت و آمد خود هزینه بیشتری بپردازند احساس ناراضی می کنند. البته در این میان افرادی هم هستند که گران شدن کرایه ها را حق طبیعی رانندگان می دانند و به این قضیه به شکلی عادی نگاه می کنند. در این میان یک راننده تاکسی گلایه هایس از ابلاغ نرخ جدید کرایه ها را به عادت بی برخی مردم تعبیر می کند و اینکه این رقم هر چه باشد گلایه ها هم هست. یکی دیگر از راننده های تاکسی هم در این زمینه تاکید دارد: نرخ نامه تاکسی ها بر اساس ضوابط اعلام شده

تاکسی هم پای ثابت هر بحثی هستند تا جایی که بعضی خودشان سر صحبت را باز می کنند که این موضوع برای برخی آزار دهنده است. به گفته وی در این موارد تاکسی تریبونی می شود برای صحبت کردن در خصوص مسائلی که به دیگر مسافران ربطی ندارد یا دخالت و غیبت پشت سر دیگران و... و مسافران دیگر هم مجبورند شنونده اجباری گفت و گوی مسافر و راننده تاکسی باشند.

## آشنایی با فرهنگ راننده و مسافر

گلایه های راننده ها و مسافران در حالی است که یک کارشناس ارشد مدیریت امور فرهنگی در این زمینه معتقد است هم راننده های تاکسی و هم مسافران باید با فرهنگ رفتار در اجتماع خودشان آشنا باشند. «الهام خرابلی» یکی از سخت ترین مشاغل جامعه را تاکسی رانی می داند و درک متقابل بین راننده ها و مسافران را یکی از راه های اشاعه فرهنگ بین این دو قشر بیان می کند.

به گفته وی صحبت کردن با صدای بلند در تاکسی ها، رعایت نکردن حق دیگران در فضای صندلی تاکسی و غیبت و دخالت در زندگی دیگران از موارد ضد هنجار اجتماعی است که توسط برخی مسافران در بیر جند مشاهده می شود.

او یکی از دغدغه های رانندگان تاکسی را پول خرد می داند و در این زمینه برای پیشگیری از هر گونه تنش احتمالی تاکید می کند: مسافران قبل از رسیدن به مقصد مبلغ را آماده کنند نه آنکه موقع پیاده شدن راننده و دیگر مسافران را معطل کرده و گاهی اوقات حتی به دلیل نداشتن پول خرد باعث ایجاد تنش شوند، همچنین راننده ها هم باید پول خرد در تاکسی داشته باشند تا این موضوع باعث اعتراض و معطلی مسافران نشود.

وی تاکید می کند: برخورد مناسب راننده های تاکسی با مسافران امنیت اجتماعی را به آنان هدیه می دهد و می تواند برای مسافران الگو شود. وی استفاده از برخی ادبیات زشت و زننده را توسط برخی رانندگان تاکسی مورد سرزنش قرار می دهد و به آنها توصیه می کند از نگهدار مسافران نشان باشند، چنانچه مسافر آشنایی با آنها در دلد کرد در خانه و دیگر محیط های اجتماعی رازش را بر ملا نکنند.

به گفته وی رعایت این موارد توسط راننده های تاکسی باعث فرهنگ سازی و رغبت بیشتر مردم برای استفاده از تاکسی در مقابل مسافر بر ها می شود. البته وی درباره فرهنگ مسافر بودن هم به این نکته اشاره می کند و می گوید : مسافران هم باید عفت عمومی را رعایت کنند و شرایط سخت کاری و اوضاع معیشتی رانندگان تاکسی را در نظر بگیرند.

## میدان آزادی

ایستگاه بعدی میدان آزادی است. یک راننده تاکسی اخلاقی خوب را یکی از ویژگی های یک راننده با فرهنگ می داند.

«کیانی» می گوید: آراسته بودن راننده و پاکیزه بودن ماشینش هم در رعایت حقوق شهروندی بسیار مهم است. وی در عین حال از برخی کم لطفی مسافران می گوید و برای تأیید گفته اش مواردی را مثال می زند که به دلیل نداشتن پول خرد با برخورد های تند مسافران مواجه شده است.

## صندلی با رث پدری

یک شهروند که داخل این تاکسی نشسته در ادامه صحبت های راننده می گوید: برخی بدون توجه به حقوق دیگر مسافران راحت در تاکسی می نشینند و رعایت حال مسافران خانم را نمی کنند طوری که مسافر خانم مجبور می شود با هزار زحمت خودش را در اندک فضای باقی مانده جا دهد و در تمام طول راه هم خودش را مجاله کرده و به در بچسباند تا جلوی هر گونه تماس فیزیکی را بگیرد.

«رضایی» که به شدت از این مسئله گلایه دارد از راننده های تاکسی می خواهد در چنین مواردی ورود کنند.

## میزگردهای کارشناسی

«خسروی» شهروند دیگری است که می گوید: برخی مسافران همین که وارد تاکسی می شوند سر صحبت را با راننده باز می کنند، انگار چند سال است که با هم رفیق هستند، از زمین و زمان می بافند تا وقتی به مقصد برسند، البته در این میان راننده های

## کارشناس ارشد مدیریت امور

فرهنگی: برخورد مناسب راننده های تاکسی با مسافران امنیت اجتماعی را به آنان هدیه می دهد و می تواند برای مسافران الگو شود

اما برخی مسافران با شنیدن این موضوع برخورد زننده ای با راننده ها داشته و به هیچ وجه تاکسی متر را قبول ندارند و به همین دلیل بین برخی مسافران و راننده تنش و درگیری ایجاد می شود.

## تریبون آزاد

یکی دیگر از راننده های تاکسی بیر جند هم در بحث گلایه ها از برخورد های ناشایست برخی هم صنف هایش معتقد است باید با مسافران برخورد خوبی داشت و با چهره ای گشوده با آنها رفتار کرد. او در عین حال که ظاهر آراسته و تمیز و پاکیزه بودن داخل تاکسی را از دیگر حقوق مسافران می داند به این نکته هم اشاره دارد که برخی راننده ها به این موارد توجهی نمی کنند. «دهنوی» همچنین از برخی راننده های تاکسی گلایه دارد این که برخی مسافران فرهنگ بستن آهسته در تاکسی راندارند و این موضوع باعث آزار راننده و دیگر مسافر ها می شود. همچنین به گفته وی برخی تاکسی را با تریبون آزاد اشتباه می گیرند و درباره برخی موضوعات اظهار نظر و بحث می کنند.

## از میان خبرها



مدیر پرستاری دانشگاه علوم پزشکی بیر جند در نکوداشت روز پرستار

## مشکل کمبود نیروی انسانی و مطالبات پرستاران استان رفع می شود

بالینی، ۳۳۰ نفر در مراکز بهداشتی و درمانی و ۴۰۰ نفر به صورت شبانه روزی در اورژانس جاده ای و شهری فعالیت می کنند. به گفته وی ۸۰ درصد پرستاران را بانوان تشکیل می دهند ضمن این که پرستاران علاوه بر بیمارستان ها در حیطه آموزش هم فعال هستند. وی از فعالیت ۶ دانشکده پرستاری و مامایی در استان خبر داد و گفت: از ۱۷۰ دانشگاه فعال کشور ۶ دانشکده پرستاری و مامایی سهم خراسان جنوبی شده که هر سال بیش از ۳۰۰ دانشجو از این دانشکده ها دانش آموخته می شوند. وی جایگزینی نیروهای طرحی، به کارگیری ۶۰ دانشجوی ترم ۸ به عنوان کار دانشجویی در بیمارستان ها، فعال شدن شورای پرستاری و دریافت مجوز شرکت های خدمات پرستاری در حیطه مراقبت در منزل را از مهم ترین اقدامات دانشگاه برای پرستاران برشمرد و ادامه داد: صدور ۱۳۸ پروانه پرستاری حرفه ای یکی از اقدامات موثر در حوزه پرستاری می باشد.

در این مراسم حجت الاسلام و المسلمین «رضایی» امام جمعه بیر جند خطاب به پرستاران گفت: سعی کنید در مکانی که فعالیت می کنید دچار عادت نشوید زیرا اشغل شما کفاره گناهان می شود و پاداش ابدی خدارا می گیرید. «حسینی» معاون سیاسی امنیتی استانداری خراسان جنوبی هم با اشاره به اجرای طرح تحول نظام سلامت بر نقش موثر پرستاران در اجرای این طرح تاکید کرد. در این مراسم از ۴۷ پرستار نمونه تجلیل شد.

**مهدیه مودی**– مشکل کمبود نیرو و مطالبات پرستاران به زودی برطرف می شود. مدیر پرستاری دانشگاه علوم پزشکی بیر جند روز گذشته در مراسم نکوداشت پرستاران استان عمده ترین مشکل این حوزه را کمبود نیروی انسانی بیان کرد و گفت: با قول معاون توسعه و منابع انسانی دانشگاه قرار است با جذب نیروهای جدید این مشکل برطرف شود.

«فرج زاده» همچنین به مطالبات پرستاران اشاره کرد و افزود: بر اساس قول معاون اول رئیس جمهور مقرر شد تا در اسرع وقت مطالبات پرداخت شود و طبق آنچه پیش بینی شده است تا پایان هفته اول اسفندماه سال جاری این مطالبات پرداخت خواهد شد.

وی به کارگیری ۶۰ نیروی طرحی، ارزیابی نیروهای بالینی طرح تحول سلامت هر ۲ ماه و برآورد نیروی کمک پرستار را از اقدامات انجام شده در سال جاری بیان کرد.

## ۹۸۲ تخت فعال

معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی بیر جند هم در این مراسم به فعالیت ۱۳ بیمارستان دانشگاهی در استان اشاره کرد و گفت: در این بیمارستان ها با ۷۵۰ تخت مصوب ۹۸۲ تخت فعال است که از این تعداد ۲۶۰ تخت ستاره دار و ۱۴۰ تخت ویژه می باشد.

دکتر «دهقانی فیروزآبادی» نیروهای بالینی در حیطه پرستاری را ۲ هزار و ۱۰۳ نفر بیان و اضافه کرد: از این تعداد هزار و ۳۷۳ نفر در بخش

# افتتاح ۷ پروژه عمرانی شهرداری بیر جند با اعتبار ۱۱ میلیارد تومان



و ۸۰۰ هزار تومان اعتبار شهرداری انجام شده است.

## ایستگاه آتش نشانی مهر شهر

وی خاطر نشان کرد: پروژه های عمرانی دیگری هم در نقاط مختلف شهر بیر جند در حال انجام است که از آن جمله می توان به احداث ایستگاه آتش نشانی مهر شهر با ۹۵ میلیون تومان اشاره کرد که با ۷۰ درصد پیشرفت فیزیکی در حال انجام است. همچنین بخشی از ناوگان فرسوده اتوبوس رانی که امکان بازسازی آن وجود دارد بازسازی و به تدریج وارد ناوگان شهری می شود. «ناصری» فرماندار بیر جند هم در این مراسم با تبریک دهه فجر و تقدیر و تشکر از مسئولان شهرداری بیر جند که با همت و تلاش بسیار خود زمینه ارائه خدمات مطلوب تر به مردم را فراهم می کنند، گفت: امیدواریم با گشایشی که در آینده در اعتبارات دولتی در بخش خدمات شهری به وجود می آید بتوانیم کمک بیشتری به شهرداری بیر جند کنیم.

## گزارش ویژه



هفت پروژه عمرانی شهرداری بیر جند به مناسبت دهه فجر با اعتبار بیش از ۱۱ میلیارد تومان افتتاح شد.

شهردار بیر جند در مراسم افتتاح این پروژه ها که با حضور فرماندار و اعضای شورای اسلامی شهر برگزار شد با تبریک ایام دهه مبارک دهه فجر گفت: پروژه های عمرانی شهرداری بیر جند با اعتبار بیش از ۱۱ میلیارد تومان در نقاط مختلف شهر به بهره

