

سرگردانی مراجعه‌کنندگان به ادارات در روزهای دورکاری

ارباب رجوع آنلاین،کارمند آفلاین

اکبری

یک سال و نیم از شیوع بیماری مهلک کرونا می گذرد و ترفندهای متعددی برای کاهش و مقابله با شیوع آن به کار گرفته شده که دور کاری کارمندان از آن جمله است. بر خلاف اظهارات مطرح شده که در شرایط دور کاری کارمندان، کار ارباب رجوع بر زمین نمی ماندو توسط دیگر نیروهای حاضر انجام می شود اما وقتی پشت پیشخوان برخی ادارات قرار می گیریم، ماجرا چیز دیگری است و دود و نواقص دور کاری به چشم ارباب رجوع می رود. هر چند در این روزها برای قطع زنجیره بیماری چاره ای نیست اما گشتنی در ادارات و گفته های ارباب رجوع حکایت از این دارد که دور کاری ها سبب شده است تا تعداد نیروهای حاضر در ادارات کم و صف ارباب رجوع و مدت زمان انتظار برای رسیدگی به درخواست ها بیشتر شود. برای تهیه گزارش از وضعیت رسیدگی به مراجعه کنندگان راهی چند اداره می شوم. به ظاهر اوضاع عادی است و کارها روی روال انجام می شود.

در یک سالن از ۱۰ تا ۱۵ صندلی پشت باجه خدمت فقط دویاسه کارمند حاضرند. افراد پشت باجه یک به یک نوبت می گیرند و پس از ۲۰ دقیقه تا نیم ساعت انتظار نوبت به آن ها می رسد. گاهی پشت باجه تجمع ارباب رجوع رقم می خورد در حالی که برخی فقط سوال دارند. کارمندهم در برخی موارد کم می آورد و برای استراحت چند قدمی در سالن راه می رود دوباره مشغول رسیدگی می شود.

فردا بیایا نگ بزن

یک شهروند که برای گرفتن خدمات بیمه ای به یک اداره مراجعه کرده است با گلایه از وضعیت رسیدگی به درخواست ارباب رجوع می گوید: در یک قسمت اداره در گذشته سه یا چهار نیرو به مراجعان خدمات ارائه می کردند. این روزهای دور کاری هر چند کارمند در اداره نیست اما بسیاری در اجتماع حاضر هستند و به کارهای شخصی رسیدگی می کنند.

چند روز است که برای رسیدگی به امور بیمه ای مراجعه می کنم و هر چند برخی خدمات به صورت غیر حضوری و الکترونیک انجام می شود اما به دلیل آشنا نبودن و در اختیار نداشتن اینترنت و قطع و وصل زیاد و در برخی موارد به سرانجام نرسیدن کار از طریق الکترونیک، به ناچار راهی اداره می شوم.

طی چند روز مراجعه یک بار اعلام شد که کارمند منظر برای رسیدگی به درخواست شما دور کار است، می توانید فردا مراجعه کنید یا تماس بگیرید تا مشخص شود می توان

با خبرنگاران

افزایش منابع آبخیزداری خوسف

اعتبارات حوزه منابع طبیعی و آبخیزداری خوسف اسمال در مقایسه با سال گذشته بیش از ۳۰ درصد افزایش یافته است. فرماندار خوسف در معارفه رئیس اداره منابع طبیعی و آبخیزداری شهرستان گفت: سال گذشته در حوزه منابع طبیعی و آبخیزداری فقط ۳۰ درصد اعتبار تخصیص یافت که در مقایسه با میانگین اعتبارات تخصیصی که ۵۲ درصد بوده، کمتر است. «آخوندی» با اشاره به وجود ۱۷۰ هزار راس دام سبک و سنگین در این شهرستان ادامه داد: برای تامین علوفه دام در بلندمدت و جلوگیری از پیشروی کویر و تثبیت خاک، اجرای عملیات آبخیزداری از اهمیت ویژه بر خور دار است. در این مراسم از خدمات مهدی کرباسچی قدردانی و رضا سبزی به عنوان رئیس اداره منابع طبیعی و آبخیزداری شهرستان منصوب شد.

دشت ۳ تنی از شهد بهاره

۳تن عسل فصل بهار در شهرستان درمیان تولید شد.مدیر جهاد کشاورزی در میان پیش بینی کرد: اسمال در شهرستان به ازای هر کنتی زنبور عسل ۷ کیلوگرم عسل تولید شود. «ضمربابی» با بیان این که به دلیل شیوع ویروس کرونا اسمال کلنی های زنبورستان های استان و شهرستان سرشماری نشده است، افزود: براساس سرشماری سال گذشته، ۸۲۱ کلنی در زنبورستان های شهرستان در میان وجود دارد. به گفته او توجه به توسعه و تولید دیگر فراورده های زنبور عسل مانند ژل روبال، کرده گل و گسترش زنبورستان های با کیفیت از طریق برنامه های آموزشی، ترویجی از مهم ترین اهداف پیش روست. در میان با وجود پهنه گسترده ای از باغات زرشک و وجود گیاهان دارویی با کیفیت در مراتع، عرصه خوبی برای پرورش زنبور عسل است.

توزیع ۵۰۰ تن کاه بین دامداری های بشرویه

برای برطرف کردن دغدغه دامداران بشرویه ۵۰۰ تن کاه بین دامداری های شهرستان توزیع شد.

مسئول بسیج سازندگی بشرویه اعلام کرد: با توجه به افزایش قیمت علوفه خشک و کاه و خشکسالی های پی در پی بسیج سازندگی بشرویه برای برطرف کردن دغدغه دامداران میدان آمد. «رجبی مقدم» با بیان این که ۵۰۰ تن کاه بین دامداران بشرویه توزیع شد، افزود: این نهاده با کمترین قیمت به دست دامداران بشرویه رسیده است تا بتوانند دام های خود را از این بحران خشکسالی در امان نگه دارند.

وی درباره مزایای اجرای طرح توزیع کاه بین دامداران توسط بسیج سازندگی گفت: این طرح سبب می شود که قیمت کاه در شهرستان کاهش یابد و مدیریت شود و اکنون دغدغه تامین کاه برای دام های سبک در بشرویه برطرف شد.

پنج شنبه بازار قاين تعطيل شد

پنج شنبه بازار قاين تا اطلاع ثانوی برای پیشگیری از شیوع بیشتر کرونا دلتا تعطيل شد. فرماندار و رئیس شهرداری بشکیري و مبارزه با ویروس کروناي شهرستان در جلسه این ستاد گفت: سینما، قهوه خانه ها، سالن های بدن سازی و تالارهای پذیرایی نیز تعطيل خواهد بود. مهديس کریمی «افزود: پذیرایی غذا به صورت برون بر خواهد بود. او از مخابرات خواست از دفاتر پیشخوان بخواهد که از ارسال پیامک های تشبیح جنازه و مراسم متوفیان خودداری کنند.

چند خط خبر

• «بخشی» فرماندار در میان در بازدید از روند اجرای عملیات آسفالت معابر روستای نوزاد گفت: عملیات آسفالت با هدف بهبود وضعیت معابر روستاها در حال انجام که رضایتمندی مردم را به همراه داشته است.

• فرماندار و امام جمعه نهبندان، به مناسبت پنج مرداد سالروز چهل و دومین سالگرد نماز جمعه تهران با جانیان از سید حسین هاشمی و علی اکبر پندآموز دیدار و گفت و گو کردند.

• «بخشی» فرماندار در میان در دیدار با رئیس و کارکنان مرکز آموزش فنی و حرفه ای شهرستان با اشاره به اهمیت آموزش های فنی و حرفه ای گفت: ارتقای بهره روری و افزایش کیفیت در تولید با نیروی انسانی ماهر و کارآزموده محقق می شود که سازمان فنی و حرفه ای در این خصوص رسالت سنگینی بر عهده دارد.

• به گزارش «خراسان جنوبی» در کمیته فنی یادمان شهدای گمنام شهر سریشه در خصوص زمان شروع ونحوه چگونگی اجرای پروژه یادمان شهدای گمنام شهر سریشه گفت و گو و تصمیم گیری شد.

شهرستان ها ۳

ازکوشه و کنار استان

پایش میدانی معادن آهن نهبندان

معاون هماهنگی امور عمرانی استانداری با همراهی رئیس سازمان صمت، فرماندار و جمعی دیگر از مسئولان استانی و محلی از معادن آهن حنار و هیزوی نهبندان بازدید کرد و از نزدیک با مسائل و مشکلات موجود در آن آشنا شد.

به گزارش «خراسان جنوبی» ذخیره فعلی اکتشاف شده معدن آهن حنار، یک میلیون تن و استخراج سالانه آن ۱۰۰ هزار تن است که اکنون با ایجاد ۶۰ نفر اشتغال در حال باطله برداری است.

همچنین ذخیره معدن آهن هیزو، ۲ میلیون و ۱۰۰ هزار تن و استخراج سالانه آن ۱۵۰ هزار تن و کارکنان آن ۱۰۰ نفر است.



مجمع خیران ازدواج و مشاوره

مجمع خیران ازدواج و مشاوره قاينات تشكيل جلسه داد. فرماندار قاينات در این جلسه با بیان این که، بنیان یک خانواده، از دواج و بنیان یک جامعه، خانواده سالم است، افزود: هدف از تشکیل این مجمع توانمندسازی جوانان، تسهیل تشکیل زندگی، تقویت و تحکیم نهاد خانواده و زوج های جوان است. «کریمی، گفت: بنا داریم از همه ظرفیت ها و توانمندی ها در ارائه تسهیلات به زوج های جوان، براسم ازدواج، تهیه هزینه و خدمات ویژه با تخفیف اصناف به مزدوجان، برگزاری جشنواره های ازدواج و دوره های مشاوره استفاده کنیم.

کمک هزینه درمانی ویژه

کمک هزینه درمانی ۳۲۰ میلیون ریالی به ۴۴ خانواده نیازمند خدمات درمانی در سریشه پرداخت شد. «ثانی» سرپرست جمعیت هلال احمر سریشه این میزان کمک به قشر آسیب پذیر جامعه را با هدف بالا بردن سطح سلامت مشهریان عزیز پی سابقه دانست.

اعتراف به ۲۵ سرقت در نهبندان

دوسارق ۲۵ فقره سرقت در نهبندان بازداشت شدند. فرمانده انتظامی نهبندان اعلام کرد: با وقوع چند فقره سرقت منزل و اماکن خصوصی در شهرستان بررسی موضوع در دستور کار مأموران قرار گرفت. سرهنگ «رحیمی» افزود: مأموران با اقدامات فنی و پلیسی و همچنین بررسی آثار به جامانده از صحنه های سرقت موفق شدند سارقان و مخفیگاه آنان را شناسایی و در یک عملیات ضربتی دوسارق حرفه ای را دستگیر کنند. به گفته او متهمان در بازجویی های پلیس به ۲۵ فقره سرقت لوازم منزل و اماکن خصوصی اعتراف کردند که برابر نظر کارشناسان ارزش ریالی لوازم کشف شده یک میلیارد ریال برآورده شده است.

متهمان دستگیر شده در اختیار مراجع قضایی قرار گرفتند.



برای شما کاری انجام داد یا خیر. با کارمند تماس گرفتیم که اعلام کرد در اداره نیست و باید به سیستم دسترسی پیدا کنیم تا خواسته شما ثبت و استعمال ها انجام شود. فردا در اداره حاضر باشید تا کار انجام شود. این ارباب رجوع می گوید: همان جا در صف ایستادم تا کارمند حاضر به بقیه کارها رسیدگی کند اما شمار مراجعه کنندگان بسیار بود و یک کارمند به تنهایی توانایی رسیدگی به همه امور را نداشت. صف منتظران لحظه به لحظه طولانی تر می شد و در نهایت کارمند خسته در پاسخ برخی اظهار می کند که فردا مراجعه کنید تا نیروی مدنظر باشد.

ارباب رجوع چندان اهمیت ندارند!

دیگر شهروند هم که پیگیر بیمه بیکاری خود است در اداره حاضر شده است و از دور کاری کارمندان گلایه می کند. این شهروند ادامه می دهد: کارمندان از کار دور هستند. ارباب رجوع مدت زمان زیادی منتظر می ماند تا به کارشان رسیدگی شود. انگار فقط جان کارمندان مهم است و ارباب رجوع چندان اهمیتی ندارند. او اضافه می کند: در واقع مراجعه کننده بسیار و کارمند غایب است. رسیدگی ها به کندی انجام می شود و همین عاملی است تا روزهای دیگر هم صف مراجعه کنندگان طولانی باشد.

نبود زیرساخت الکترونیک در خانه

کارمند حاضر در یک اداره هم می گوید: یک کارمند

تهیه نقشه ۱۰ بنای تاریخی سه قلعه

نقشه ۱۰ بنای تاریخی شهر سه قلعه برای ثبت در فهرست میراث ملی کشور تهیه شد. مسئول میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی سرایان از برداشت و تهیه نقشه دقیق ۱۰ اثر تاریخی از پلاک های با ارزش بافت اعم از مسکونی، تجاری و خدماتی به صورت دستی همراه با ثبت همه جزئیات موجود در هر بنا شامل نقشه معماری، نقشه معرفی بنا به همراه عکس برداری کلیه فضاهای وضع موجود با نقشه معماری، پام، نقشه معکوس، برش و نما خبر داد.

است. به گزارش «خراسان جنوبی» در سرایان ۲۸۶ اثر تاریخی، طبیعی و فرهنگی شناسایی شده است که ۶۴ اثر در فهرست آثار ملی، معنوی، طبیعی و منقول کشور به نام شهرستان به ثبت رسیده اند.

پاسخ گو باشیم.

حجت الاسلام «بابایی» امام جمعه فردوس هم خطاب به مدیران شهرستان تاکید کرد: حضور شما در نماز جمعه می تواند الگوی خوبی برای کارمندان و مشوق آنان باشد.

پاسخ گوی سؤالات مردم باشد.

حجت الاسلام والمسلمین «مرتضائی نیا» خواستار تشکیل این میز در سه مرکز شهری آیسک و سه قلعه و سرایان شد. وی از تشکیل قرارگاه فرهنگی با حضور سه نهاد امامت جمعه در شهرستان خبر داد و اضافه کرد: مسئول باید میز خدمت را در نماز جمعه تشکیل دهد

شورای اداری در مصلی

باکمال – شورای اداری فردوس روز گذشته به

مناسبت پنجم مرداد سالروز برپایی اولین نماز جمعه تهران، در مصلای نماز جمعه این شهر برگزار شد. معاون سیاسی، اجتماعی فرماندار فردوس در این جلسه گفت: مدیران تا آخرین روز مسئولیت به

خسارت های توفان

طی دوروزی که از وزش تند بادهای موسمی در استان می گذرد، آسمان خراسان جنوبی را تلی از خاک در بر گرفته است و با تیره و تار شدن آسمان و خاک آلود شدن هوای اغلب نقاط، هوای غبار آلود خوزستان و سیستان و بلوچستان در ذهن تداعی می شود. این تندبادها خسارت هایی هم به بار آورد و میزان اولیه آن طی این مدت اعلام شد.

مدیر کل مدیریت بحران استانداری از خسارت توفان به بخش های کشاورزی و سازه های سبک دامداری و گلخانه ای خبر داد و گفت : خسارت ۱۰ تا ۳۰ درصدی به هشت واحد گلخانه ای در استان از جمله خسارات ناشی از توفان های موسمی است.